



**LATVIJAS TĀLMĀCĪBAS**  
PROFESIONĀLAIS CENTRS

## Pašvērtējuma ziņojums 2020

**Direktore: Inese Erģe**

Lomonosova iela 1 k-4, Rīga, LV-1019

[www.ltpc.lv](http://www.ltpc.lv)

[info@ltpc.lv](mailto:info@ltpc.lv)

## Satura rādītājs

1. Izglītības iestādes vispārīgs raksturojums.....	3
2. Izglītības iestādes darbības pamatmērķi .....	4
3. Iepriekšējā vērtēšanas perioda ieteikumu izpilde .....	5
JOMA – 1. MĀCĪBU SATURS.....	6
JOMA – 2. MĀCĪŠANA UN MĀCĪŠANĀS .....	10
JOMA – 3. IZGLĪTOJAMO SASNIEGUMI.....	15
JOMA – 4. ATBALSTS IZGLĪTOJAMIEM.....	17
JOMA – 5. IZGLĪTĪBAS IESTĀDES VIDE.....	19
JOMA – 6. IZGLĪTĪBAS IESTĀDES RESURSI.....	21
JOMA – 7. IZGLĪTĪBAS IESTĀDES DARBA ORGANIZĀCIJA, VADĪBA UN KVALITĀTES NODROŠINĀŠANA .....	23
TURPMĀKĀ ATTĪSTĪBA.....	27

## 1. Izglītības iestādes vispārīgs raksturojums

Profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības iestāde “**Latvijas Tālmācības profesionālais centrs**” (turpmāk LTPC) atrodas Lomonosova ielā, Maskavas forštatē, kas ir Rīgas vecākā priekšpilsēta – privāto augstskolu rajonā.

2014. gada 3. jūlijā izglītības iestādei tiek mainīts nosaukums uz Profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības iestāde “**Latvijas Tālmācības profesionālais centrs**”, ar reģistrācijas Nr.:4560802126, kā arī izsniegtas jaunas izglītības programmu licences un akreditācijas lapas.

LTPC ir mācību izglītības iestāde, kas piedāvā vidusskolu absolventiem un pieaugušajiem iegūt profesiju 1–1,5 gada laikā piedāvājot iegūt profesionālo kvalifikāciju, profesionālās pilnveides izglītību un dažādas lekcijas un seminārus.

### Iestādes darbības īsā vēsture

**Izglītības iestāde tiek dibināta** kā profesionālās vidējās izglītības iestāde „Latvijas Tālmācības profesionālā vidusskola”, reģistrācijas Nr.:4531802913, kas ir juridiskas personas SIA „**Latvijas Tālmācības un profesionālās tālākizglītības centrs**” (turpmāk – LTPTC) dibināta izglītības iestāde profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības programmu īstenošanai.

**Izglītības iestāde darbību uzsākusi** 2012. gada 5. septembrī.

**Izglītības iestādes juridiskā adrese:** Edvarta Virzas iela 55, Iecava, Iecavas novads, LV 3913, faktiskā adrese: Lomonosova iela 1 k - 4, Rīga, LV - 1019.

**Izglītības iestādei ir tīmekļa vietne:** <http://www.ltpc.lv>

**Elektroniskais pasts:** [info@ltpc.lv](mailto:info@ltpc.lv)

**Izglītības iestādes direktore:** Inese Erģe

Darbības tiesiskais pamats ir Latvijas Republikas normatīvie akti: Izglītības likums, Profesionālās izglītības likums, SIA statūti, izglītības iestādes nolikums un citi normatīvie akti.

2014. gada jūlijā notika LTPC un tajā īstenoto izglītības programmu pirmā akreditācija. Akreditācijas komisija novērtēja LTPC darbību un veikumu, piešķirot LTPC akreditāciju uz diviem gadiem (līdz 2016. gada 23. jūlijam) visās tālākizglītības programmās (izglītības iestādes akreditācijas lapa Nr.7832, izsniegta 2014. gada 24. jūlijā). Savukārt uz sešiem gadiem tika akreditēta profesionālās pilnveides izglītības programma.

2016. gada jūlijā notika LTPC tālākizglītības programmas *Administratīvie un sekretāra pakalpojumi* ar iegūstamo profesionālo kvalifikāciju *Lietvedis (2.profesionālās kvalifikācijas līmenis)*; *Sociālais darbs* ar iegūstamo profesionālo kvalifikāciju *Sociālais audzinātājs (3.profesionālās kvalifikācijas līmenis)*; *Bērnu aprūpe* ar iegūstamo profesionālo kvalifikāciju *Auklis (3.profesionālās kvalifikācijas līmenis)* akreditācija. Piešķirot akreditāciju uz sešiem gadiem (līdz 2022. gada 16. augustam). Profesionālās pilnveides izglītības programma *Sociālās aprūpes darba pamati*, piešķirot akreditāciju uz sešiem gadiem (līdz 2022. gada 6. novembrim).

2016. gada septembrī notika LTPC tālākizglītības programmas *Sociālā aprūpe* ar iegūstamo profesionālo kvalifikāciju *Aprūpētājs (2. profesionālās kvalifikācijas līmenis)*; *Floristikas pakalpojumi* ar iegūstamo profesionālo kvalifikāciju *Florists (2. profesionālās kvalifikācijas līmenis)*; *Multimediju dizains* ar iegūstamo profesionālo kvalifikāciju *Multimediju dizaina speciālists (3. profesionālās kvalifikācijas līmenis)*; *Programmēšana* ar iegūstamo profesionālo kvalifikāciju *Programmēšanas tehniķis (3. profesionālās kvalifikācijas līmenis)* akreditācija. Piešķirot akreditāciju uz sešiem gadiem (līdz 2022. gada oktobrim/novembrim).

2017. gada septembrī notika LTPC tālākizglītības programmas *Administratīvie un sekretāra pakalpojumi (tālmācība)* ar iegūstamo profesionālo kvalifikāciju *Lietvedis (2. profesionālās*

kvalifikācijas līmenis) akreditācija. Piešķirot akreditāciju uz sešiem gadiem (līdz 2023. gada 2. novembrim).

LTPC piedāvāja pamatskolas, vidusskolu absolventiem un pieaugušajiem iegūt profesionālo kvalifikāciju 10 līdz 18 mēnešu laikā, bet, sākot ar 2016. gadu, no 4 līdz 15 mēnešu laikā. Savukārt profesionālās pilnveides izglītības programmās bez iepriekšējās izglītības ierobežojuma līdz 3 mēnešiem.

2020. gada jūlijā notika LTPC profesionālās pilnveides 40 h programmas *Bērnu aprūpes pamati* akreditācija, piešķirot programmai akreditāciju līdz 2026. gadam. 2020. gadā jūlijā tika vērtēta arī izglītības iestādes direktore Inese Erģe.

LTPC administratīvais birojs atrodas Lomonosova ielā 1, k.4, 314.telpā, Rīgā, kur arī tiek īrētas telpas mācību procesa nodrošināšanai no Baltijas Starptautiskās akadēmijas. Neapdzīvojamo telpu nomas līgums Nr. 2 noslēgts 13.03.2020.

LTPC ir licences sekojošām programmām (skatīt 1. tabulu):

1. tabula

Programma	Iegūstamā kvalifikācija	Programmas kods
<i>Bērnu aprūpe</i>	Auklis	30T 761 01 4
<i>Bērnu aprūpe</i>	Sociālais audzinātājs	30T 761 01 4
<i>Multimediju dizains</i>	Multimediju dizaina speciālists	30T 214 12 4
<i>Programmēšana</i>	Programmēšanas tehniķis	30T 484 01 4
<i>Floristikas pakalpojumi</i>	Florists	20T 817 00 4
<i>Sociālā aprūpe</i>	Aprūpētājs	20T 764 01 4
<i>Administratīvie un sekretāra pakalpojumi</i>	Lietvedis	20T 346 01 1
<i>Sociālās aprūpes darba pamati</i>	Sociālā aprūpe	20P 764 01 1
<i>Administratīvie un sekretāra pakalpojumi</i>	Lietvedis	20T 346 01 4
<i>Bērnu aprūpes pamati</i>	nav	20P 761 01 1

## 2. Izglītības iestādes darbības pamatmērķi

LTPC **pamatmērķis** ir radīt un veidot izglītības vidi, organizēt un īstenot izglītības procesu, kas nodrošinātu profesionālās tālākizglītības, profesionālās pilnveides un neformālās izglītības programmās noteikto mērķu sasniegšanu, racionāli izmantojot iestādes resursus.

LTPC **mērķis** ir sniegt kvalitatīvu profesionālo tālākizglītību un profesionālās pilnveides izglītību pieaugušajiem, vidusskolu absolventiem un pamatskolu izglītojamajiem, lai pilnveidotu zināšanas, prasmes un kompetences, kas veicinātu viņu konkurētspēju ne tikai Latvijas, bet arī starptautiskajā darba tirgū, kā arī radītu motivāciju profesionālajai attīstībai un tālākizglītībai, un nodrošinātu iespēju sagatavoties izglītības turpināšanai profesionālās izglītības augstākā pakāpē.

Tālmācība, liekot lietā visas moderno tehnoloģiju iespējas, var nodrošināt izglītojamos ar 21. gadsimtam nepieciešamajām prasmēm – patstāvīgi mācīties, attīstīt vēlmi turpināt izglītību, būt konkurētspējīgiem laikā, kad apgūtās prasmes un vēlme mācīties rītdienai kļūst svarīgāka par to, ko nākamais darbinieks zina šobrīd.

LTPC darbības **pamatvirzieni** ir:

- **pieaugušo profesionālā tālākizglītība (tālmācībā/klātienē)** - profesionālās izglītības veids, kas interesentiem ar iepriekšēju izglītību un profesionālo pieredzi dod iespēju iegūt noteikta līmeņa profesionālo kvalifikāciju;
- **profesionālā pilnveide** - profesionālās izglītības veids, kas personām, neatkarīgi no vecuma un iepriekšējās izglītības vai profesionālās kvalifikācijas, dod iespēju apgūt darba tirgus prasībām atbilstošas sistematizētas profesionālās zināšanas un prasmes;
- **Semināri un online lekcijas.**

Līdz 2013. gadam LTPC ir licencētas piecas profesionālās tālākizglītības un viena profesionālās pilnveides izglītības programma (stundu skaits no 40 līdz 960).

Mācību programmas ir izstrādātas sadarbībā ar darba devējiem, sociālajiem partneriem un sadarbības partneriem šādās jomās:

- individuālo pakalpojumu sniedzēji – florists;
- multimediju dizains – multimediju dizaina speciālists;
- programmēšana – programmēšanas tehniķis;
- administratīvie un sekretāra pakalpojumi – lietvedis;
- bērnu aprūpe – auklis;
- bērnu aprūpe – sociālais audzinātājs;
- sociālā aprūpe – aprūpētājs.

2015. gada novembrī, pamatojoties uz Ministru kabineta 2014. gada 23. septembra noteikumu Nr.562 “Grozījumi Ministru kabineta 2008. gada 2. decembra noteikumos Nr.990 „Noteikumi par Latvijas izglītības klasifikāciju”” 3. pielikumā noteikto - tālmācības izglītības programmas koda 8. cipars ir „4”, līdz ar to LTPC aktualizēja visas izglītības programmas un nomainīja tālākizglītības programmu licences un akreditācijas lapas.

2016. gadā LTPC licencē profesionālās tālākizglītības programmu *Administratīvie un sekretāra pakalpojumi* ar izglītības programmas kodu 20T 346 01 4 (tālmācība), 20T 346 01 1 (klātie) un uzsāk tās īstenošanu.

2017. gadā LTPC licencē profesionālās pilnveides izglītības programmu *Sociālās aprūpes darba pamati* ar izglītības programmas kodu 20P 76401 1 un profesionālās tālākizglītības programmu *Sociālā aprūpe* ar izglītības programmas kodu 20T76401 4 (*2. profesionālās kvalifikācijas līmenis*) un uzsāk to īstenošanu.

LTPC ir juridiska persona, tai ir savs norēķinu konts bankā un savs zīmogs, tā ir tiesīga lietot zīmogu ar valsts ģerboņa attēlu atbilstoši likumam “Par Latvijas valsts ģerboni”, tai ir noteikta parauga veidlapas.

### 3. Iepriekšējā vērtēšanas perioda ieteikumu izpilde

LTPC katru gadu uzlabo izglītojošo darbību un īsteno iepriekšējā akreditēšanas vērtēšanas perioda ieteikumu izpildi. Gandrīz visi iepriekšējā perioda ieteikumi ir ņemti vērā, izpildīti un ieviesti LTPC izglītības procesa nodrošināšanā.

Notiek regulāra, nestrukturēta komunikācija ar izglītojamajiem par mācību satura kvalitāti un iegūto prasmju konkurētspēju pielietojumu darba tirgū.

**Mācību procesa nodrošināšana.** Mācību materiālu tehniskās bāzes nodrošinājums atbilst normatīvo aktu, profesijas standartu un izglītības programmu prasībām.

Mācību procesā nepieciešamās dokumentācijas nodrošinājums atbilst normatīvo aktu un izglītības iestādes iekšējām prasībām.

Eksaminācijas procesa materiāli, tehniskā bāze un dokumentācija tiek izstrādāta atbilstoši normatīvo aktu un izglītības iestādes iekšējām prasībām.

**Mācību process.** LTPC notiek izglītojamo ikdienas sasniegumu vērtēšana un analīze, t.sk., profesionālās kvalifikācijas eksāmenos. Izglītojamo sasniegumi tiek reģistrēti Elektroniskā mācību vides (turpmāk – eVide) žurnālā. LTPC pastiprinājusi diferencēto pieeju izglītojamajiem un izglītojamie ir informēti, kā sazināties ar pedagogiem, lai mācību process tiktu pielāgots. Pedagogi mācību procesā sniedz nepieciešamo atbalstu.

LTPC katru gadu uzlabo izglītojošo darbību un īsteno iepriekšējā akreditēšanas vērtēšanas perioda ieteikumu izpildi. Visi iepriekšējā perioda ieteikumi ir ņemti vērā, izpildīti un ieviesti LTPC izglītības procesa nodrošināšanā.

## JOMA – 1. MĀCĪBU SATURS

### Kritērijs – 1.1. Iestādes īstenotās izglītības programmas

Izglītības iestādē tiek īstenotas 8 tālākizglītības programmas, 2 profesionālās pilnveides izglītības programmas, neformālās izglītības programmas, semināri, *online* lekcijas un meistarklases. Uz 2020. gada 31.decembri izglītības iestādē ir 10 (desmit) profesionālās izglītības programmu licences, 10 (desmit) izglītības programmas akreditācijas lapas, izglītības iestādes reģistrācijas 1 (viena) lapa, 1 (viena) izglītības iestādes akreditācijas apliecība ar termiņu līdz 2022. gada 1. novembrim. Izglītības iestādes profesionālās tālākizglītības programmas un profesionālās pilnveides programmas ir norādītas 1. tabulā, kas arī parāda izglītojamo skaitu pa gadiem.

2. tabula

Izglītības programmas nosaukums	Piešķiramā kvalifikācija	Licence		Akreditācijas termiņš	Izglītojamo skaits					
		Nr.	Datums		2018. gadā		2019. gadā		2020. gadā	
					Kopā	Beigās	Kopā	Beigās	Kopā	Beigās
<i>Bērnu aprūpe</i>	Auklis	P - 12856	06.11.2015.	17.08.2016.- 16.08.2022.	5	4	8	4	31	28
<i>Bērnu aprūpe</i>	Sociālais audzinātājs	P - 12857	06.11.2015.	17.08.2016.- 16.08.2022.	66	54	85	72	99	82
<i>Multimediju dizains</i>	Multimediju dizaina speciālists	P - 12854	06.11.2015.	03.11.2016.- 02.11.2022.	62	58	84	79	88	73
<i>Programmēšana</i>	Programmēšanas tehniķis	P - 16183	30.10.2017.	07.11.2016.- 06.11.2022.	41	34	53	46	75	54
<i>Floristikas pakalpojumi</i>	Florists	P - 12858	06.11.2015.	28.10.2016.- 27.10.2022.	19	10	65	37	51	27
<i>Sociālās aprūpes darba pamati</i>	Sociālā aprūpe	P - 16185	30.10.2017.	17.08.2016.- 16.08.2022.	-	-	-	-	-	-
<i>Administratīvie un sekretāra pakalpojumi</i>	Lietvedis	P - 13975	27.04.2016.	17.08.2016.- 16.08.2022.	-	-	-	-	-	-
<i>Administratīvie un sekretāra pakalpojumi</i>	Lietvedis	P - 14510	30.08.2016.	03.11.2017.- 02.11.2023	38	27	79	41	64	30
<i>Sociālā aprūpe</i>	Aprūpētājs	P - 16184	30.10.2017.	07.11.2016.- 06.11.2022.	18	18	36	14	37	8
<i>Bērnu aprūpes pamati</i>	Nav	P - 14150	17.06.2016.	18.08.2020.- 17.08.2026.	39	0	115	0	117	0

1. Informācija par īstenojamajām profesionālās tālākizglītības programmām (skatīt 2. tabulu):
  - 1.1. Profesionālās tālākizglītības programmas tiek īstenotas tālmācības formā, latviešu valodā.
  - 1.2. Profesionālās tālākizglītības programma *Bērnu aprūpe* ar iegūstamo profesionālo kvalifikāciju *Auklis* (3. profesionālās kvalifikācijas līmenis), profesijas kods - 5311 01, saturiski atbilst Ministru kabineta 2017. gada 23. maija noteikumu Nr.264 "Noteikumi par Profesiju klasifikatoru, profesijai atbilstošiem pamatuzdevumiem un kvalifikācijas pamatprasībām" 727. punktā noteiktajam, (727.1. apakšpunkts) profesijai atbilstošiem pamatuzdevumiem un kvalifikācijas pamatprasībām.
  - 1.3. Profesionālās tālākizglītības programma *Bērnu aprūpe* ar iegūstamo profesionālo kvalifikāciju *Sociālais audzinātājs* (3. profesionālās kvalifikācijas līmenis), profesijas kods - 5311 06, saturiski atbilst Ministru kabineta 2017. gada 23. maija noteikumu Nr.264 "Noteikumi par

- Profesiju klasifikatoru, profesijai atbilstošiem pamatuzdevumiem un kvalifikācijas pamatprasībām” 727. punktā noteiktajam, (727.6. apakšpunkts) profesijai atbilstošiem pamatuzdevumiem un kvalifikācijas pamatprasībām.
- 1.4. Profesionālās tālākizglītības programma *Multimediju dizains* ar iegūstamo profesionālo kvalifikāciju *Multimediju dizaina speciālists* (3. profesionālās kvalifikācijas līmenis), profesijas kods - 3432 35, saturiski atbilst Ministru kabineta 2017. gada 23. maija noteikumu Nr.264 “Noteikumi par Profesiju klasifikatoru, profesijai atbilstošiem pamatuzdevumiem un kvalifikācijas pamatprasībām” 532. punktā noteiktajam, (532.30. apakšpunkts) profesijai atbilstošiem pamatuzdevumiem un kvalifikācijas pamatprasībām.
  - 1.5. Profesionālās tālākizglītības programma *Programmēšana* ar iegūstamo profesionālo kvalifikāciju *Programmēšanas tehniķis* (3. profesionālās kvalifikācijas līmenis), profesijas kods - 3512 03, saturiski atbilst Ministru kabineta 2017. gada 23. maija noteikumu Nr.264 “Noteikumi par Profesiju klasifikatoru, profesijai atbilstošiem pamatuzdevumiem un kvalifikācijas pamatprasībām” 545. punktā noteiktajam, (545.3. apakšpunkts) profesijai atbilstošiem pamatuzdevumiem un kvalifikācijas pamatprasībām.
  - 1.6. Profesionālās tālākizglītības programma *Floristikas pakalpojumi* ar iegūstamo profesionālo kvalifikāciju *Florists* (2. profesionālās kvalifikācijas līmenis), profesijas kods - 7549 02, saturiski atbilst Ministru kabineta 2017. gada 23. maija noteikumu Nr.264 “Noteikumi par Profesiju klasifikatoru, profesijai atbilstošiem pamatuzdevumiem un kvalifikācijas pamatprasībām” 975. punktā noteiktajam, (975.1. apakšpunkts) profesijai atbilstošiem pamatuzdevumiem un kvalifikācijas pamatprasībām.
  - 1.7. Profesionālās tālākizglītības programma *Administratīvie un sekretāra pakalpojumi* ar iegūstamo profesionālo kvalifikāciju *Lietvedis* (2. profesionālās kvalifikācijas līmenis), profesijas kods - 3341 04, saturiski atbilst Ministru kabineta 2017. gada 23. maija noteikumu Nr.264 “Noteikumi par Profesiju klasifikatoru, profesijai atbilstošiem pamatuzdevumiem un kvalifikācijas pamatprasībām” 486. punktā noteiktajam, (486.4. apakšpunkts) profesijai atbilstošiem pamatuzdevumiem un kvalifikācijas pamatprasībām.
  - 1.8. Profesionālās tālākizglītības programma *Sociālā aprūpe* ar iegūstamo profesionālo kvalifikāciju *Aprūpētājs* (2. profesionālās kvalifikācijas līmenis) profesijas kods - 5322 02, saturiski atbilst Ministru kabineta 2017. gada 23. maija noteikumu Nr.264 “Noteikumi par Profesiju klasifikatoru, profesijai atbilstošiem pamatuzdevumiem un kvalifikācijas pamatprasībām” 736. punktā noteiktajam, (736.2. apakšpunkts) profesijai atbilstošiem pamatuzdevumiem un kvalifikācijas pamatprasībām.
  - 1.9. LTPC ir izstrādāta unikāla mācību vide - eVide, kurā notiek viss mācību process. LTPC eVidē izglītojamiem ir pieejami visi nepieciešamie mācību materiāli, video lekcijas, mācību grafiki, sekmes, pārbaudes darbi, tiešsaistes konsultācijas - vebināri, aktuālākā informācija un saziņas iespējas. Nākamā gada laikā plānots izstrādāt jaunu eVidi, uzlabotu un modernizētu, atbilstošu mūsdienu prasībām.
  - 1.10. Profesionālās tālākizglītības īstenošanas plāni ir atbilstoši tālmācības specifikai – ieskaīšu un vebināru grafiki – tiek apstiprināti pirms mācību procesa uzsākšanas. LTPC nodrošina katram izglītojamajam visus izglītības obligātā satura apguvei nepieciešamos mācību līdzekļus, norādot arī ieteicamo mācību papildliteratūru. Izglītojamajiem ir iespēja mācīties pēc LTPC apstiprinātā grafika vai pēc individuālā plāna. Mācību eVide ir pieejama jebkurā laikā un no jebkuras vietas pasaulē, tādēļ katrs izglītojamais var mācīties sev ērtā laikā un vietā. Visi nepieciešamie materiāli un uzdevumi atrodas eVidē, tādēļ izglītojamajam nav papildus jāiegādājas mācību literatūra. LTPC nodrošina tiešsaistes konsultācijas/nodarbības vebināros, kas tiek ierakstīti un ir pieejami katram izglītojamajam viņa eVides profila sadaļā “Mācību priekšmeti”. Izglītojamajiem ir iespēja eVidē iepazīties ar ievietotajiem vebināru ierakstiem un elektroniskajiem mācību materiāliem. Ieskaīšu un nodarbību grafiki katram izglītojamajam ir pieejami savā eVides profila sadaļā “Mācību plāns”. eVides sadaļā

- “Aktualitātes” tiek ievietota aktuālā informācija par iespējamām izmaiņām mācību procesā, aktualitātēm LTPC, paziņojumi par klātienē nodarbībām un kvalifikācijas eksāmeniem u.c.
- 1.11. Profesionālās tālākizglītības programmu izstrādē un to aktualizēšanā piedalījās, gan pedagogi, kas strādā nozarē sadarbībā ar priekšmetu pedagogiem, gan attiecīgo nozaru darba devēji.
  2. LTPC īstenotās profesionālās tālākizglītības programmas ir pieprasītas darba tirgū, un ir vērojams izglītojamo skaita palielinājums visās izglītības programmās. Ministru kabineta 16.07.2013. noteikumos Nr.404 "Prasības bērnu uzraudzības pakalpojuma sniedzējiem un bērnu uzraudzības pakalpojuma sniedzēju reģistrēšanas kārtība", kas ir spēkā no 01.09.2013. 9.4 punkts nosaka, ka, lai strādātu par aukli, ir nepieciešama profesionālā kvalifikācija vai apgūti profesionālās pilnveides izglītības programmas kursi bērnu aprūpes jomā (ne mazāk kā 40 stundas klātienē) un tas ir viens no iemesliem programmas *Bērnu aprūpe* aktualitātei. 2020. gadā šajā programmā iesaistījās kopumā 117 izglītojamie.
  3. 2020. gadā LTPC kopumā mācījās 562 izglītojamie. Plānojot tālākizglītības programmas tālmācībā, LTPC tiek izstrādāts nodarbību plāns pilnam mācību periodam. Pēc teorijas apguves klātienē, reālā darba vidē notiek prakse.
  4. Mācību priekšmetu programmu īstenošanai nepieciešamos mācību metodiskos materiālus, uzdevumus, pārbaudes darbus ar iekļautu vērtēšanas sistēmu izstrādā pedagogi, izmantojot pieejamo jaunāko mācību un profesionālo literatūru. Pedagogi klātienē nodarbībās izmanto daudzveidīgas mācību metodes, tiek risināti problēmjautājumi.
  5. 2020. gadā, sākot no marta mēneša, ņemot vērā situāciju pasaulē un Latvijā, nodarbības, kas parasti tika organizētas klātienē, tika nodrošinātas attālināti LTPC vebināru sistēmā un ZOOM platformā, līdz ar to, LTPC tas bija liels izaicinājums, jo viss mācību process tika pārcelts uz attālināto mācību formu.
  6. Atbilstoši profesijas standartam un licencētai programmai mācību procesā tiek piesaistīti vieslektori, specifisku prasmju un zināšanu apgūšanai.
  7. LTPC ir izstrādāti iekšējie noteikumi “Izglītojamo mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība”, ko, izstrādājot pārbaudes darbus un veicot ikdienas vērtēšanu, izmanto LTPC pedagogi.
  8. 2020. gadā tika izveidota aptauja, kurā izglītojamie sniedza atgriezenisko saiti par mācību procesu LTPC.
  9. Tika veikta LTPC pedagogu anketēšana, lai izprastu mācību procesa vajadzības.
  10. Profesionālās tālākizglītības programmā *Multimediju dizains* tika aktualizēta programma un izmaiņas iesniegtas Valsts Izglītības un kvalitātes dienestā.
  11. Profesionālās tālākizglītības programmā *Multimediju dizains* noritēja darbs pie materiālu aktualizēšanas. Turpmāk plānots šo izglītības programmu papildināt ar jauniem vebināru un video ierakstiem un elektroniskajiem mācību materiāliem.
  12. Profesionālās tālākizglītības programmā *Florists* tika izstrādāti jauni zināšanu pārbaudes uzdevumi.
  13. Aktualizēti tālākizglītības programmas *Programmēšana* materiāli, izstrādāta testa jautājumu bāze un pašpārbaudes un zināšanu pārbaudes uzdevumi.
  14. Aktualizēti materiāli profesionālās pilnveides programmai *Bērnu aprūpe*.
  15. Tā kā tālmācības profesionālās tālākizglītības programmas īsteno nozares profesionāļi, praktizējoši pedagogi, mācību priekšmetu saturs ir izstrādāts atbilstoši darba devēju prasībām, iekļautas aktuālākās tēmas, mācību priekšmetu saturs tiek pilnveidots atbilstoši darba devēju pieprasījumam darba tirgū.
  16. 2020. gadā tikai ieviesti un organizēti semināri: *Arhīvu pārvaldība*, kopējais skaits – 112, Elektroniskie dokumenti – 60 interesenti. Tika organizēti seminārs – *Covid19 ekonomiskās ietekmes apskats*, kurā piedalījās 7 interesenti.
  17. Ar 2021.gadu plānoti semināri par dažādām tēmām: iepirkumu procedūras, ēšanas paradumi, lietvedības dokumentu izstrāde, MS Office, sabiedriskās attiecības u.c.
  18. Plānots ieviest jaunu reklamēšanas rīku: Facebook Live bezmaksas lekciju cikls – Tava profesija.



- 
19. Plānots organizēt visu Metodisko komisiju sēdēs ar mērķi uzlabot mācību procesu, aktualizēt materiālus.
  20. Plānots ieviest modulārā programmas *Programmēšana* un *Lietvedis*.

**Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – labi**

## JOMA – 2. MĀCĪŠANA UN MĀCĪŠANĀS

### Kritērijs – 2.1. Mācīšanas kvalitāte

Izglītības iestādes pedagogi mērķtiecīgi organizē izglītojamo mācīšanās procesu. Mācību procesa sākumā administrācija un pedagogi izglītojamos informē par mācību darbam izvirzītajam prasībām – par mācību saturu, mācību grafiku, iekšējiem kārtības noteikumiem, mācību darba vērtēšanas principiem, mācību darba organizāciju, prakses iespējam, pedagogiem, materiāltehnisko bāzi, metodisko materiālu un mācību literatūras izmantošanas iespējām. LTPC izglītojamie ir pieauguši cilvēki, kuri paši vēlas apgūt izvēlēto izglītības programmu, un ir ieinteresēti kvalitatīvā mācību procesā, ir motivēti mācībām, jo izglītības programmas apguves rezultātā būs iespējama karjeras attīstība un izaugsme darba tirgū.

1. LTPC mācības tiek īstenotas klātienē un tālmācībā – eVidē. LTPC ir izstrādāti iekšējie noteikumi “*Mācību grupu nodarbību elektroniskā uzskaites žurnāla uzskaites kārtība*”. Izglītojamie pedagogi vērtē klātienē nodarbībās, kā arī izpildītos darbus tālmācībā, katra mēneša beigās no eVides tiek izgūts elektroniskais protokols par izglītojamā sekmēm mēneša ietvaros.
2. Mācību procesa organizācija LTPC: izglītojamajiem savā mācību eVides profilā pie katra mācību priekšmeta ir ievietots informatīvs materiāls “*Ieskats priekšmetā un prasības*”, kurā pedagogs izglītojamos iepazīstina ar īsu mācību priekšmeta saturu, prasībām mācību priekšmetu apgūvē un pārbaudes darbu skaitu. Mācību eVidē ir ievietots profesijas standarts, teorētiskais materiāls par apgūstamo mācību vielu un citi papildus mācību materiāli.
3. Mācību eVidē ir izvietots informatīvs materiāls “*Kā mācīties LTPC eVidē*”, tas atspoguļo visu nepieciešamo informāciju par mācību procesu eVidē.
4. Klātienē nodarbību kvalitatīvai īstenošanai pedagogi ir nodrošināti ar IT – projektoru un datoru u.c., sociālo jomu programmām klātienē nodarbībās tiek nodrošināts nepieciešamais aprīkojums, savukārt programmām *Programmēšana* un *Multimediju dizains* datori tiek aprīkoti ar speciālajām programmatūrām.
5. Saskaņā ar LTPC iekšējiem noteikumiem “*Izglītojamā mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība*” 14 darba dienu laikā pedagogs izlabo izglītojamā iesniegto darbu, ieliek vērtējumu e-žurnālā un, ja nepieciešams, sniedz skaidrojumu vērtējumam.
6. Ja pedagogam ir kādas grūtības sazināties ar konkrētu izglītojamo, viņš sniedz informāciju klientu konsultantei. Klientu konsultante palīdz pedagogam kontaktēties ar izglītojamo un atrisināt problēmsituācijas, nepieciešamības gadījumā piesaistot LTPC direktori.
7. Prakses vietu izglītojamais izvēlas pēc saviem ieskatiem, bet nepieciešamības gadījumā LTPC nodrošina izglītojamos ar kvalifikācijas prakšu vietām, ir noslēgti sadarbības līgumi. LTPC īsteno programmas, kurās praktikanti prakses vietās nav jāapdrošina (Ministru kabineta noteikumi Nr.785), tādēļ tas netiek darīts.
8. Pirms kvalifikācijas prakses LTPC vadība izglītojamos iepazīstina ar MK noteikumos noteikto kvalifikācijas prakses dokumentāciju, viņu pienākumiem un tiesībām, kvalifikācijas prakses vērtēšanas kārtību, kā arī kvalifikācijas prakses vadītāju no LTPC puses, ar ko nepieciešamības gadījumā sazināties.
9. Pēc kvalifikācijas prakses darba devēji praktikanta raksturojumā norāda apmierinātību ar praktikantu apgūtajām prasmēm, tāpat prakses laikā ar rīkojumu nozīmētais prakses vadītājs telefoniski sazinās ar katra izglītojamā prakses vadītāju.
10. Tā kā tālmācības izglītības programmu īstenošanā ir specifika – izglītojamajiem ikdienā nav iespēju klātienē kontaktēties ar pedagogiem – un viņi mācību tēmas apgūst sev vēlamā laikā un tempā, pedagogi ir izstrādājuši tādus elektroniskos mācību līdzekļus, lai nav nepieciešams iegādāties papildu mācību literatūru, kā arī elektroniski sagatavo atbildes uz izglītojamajiem interesējošiem jautājumiem.

11. Mācību materiālos ir iekļauti pašpārbaudes darbi un testi, lai izglītojamie pirms noslēguma pārbaudījuma vai kvalifikācijas eksāmena var pārliecināties par savu zināšanu līmeni un apgūtā jautājuma izpratni.
12. LTPC ir izveidota tālmācības metodiskā papildliteratūra (īpaši veidota un strukturētā tālmācības papildliteratūra visos mācību priekšmetos), kas izglītojamajam pieejama viņu mācību eVidē. Lai nodrošinātu iespēju ikvienam izglītojamajam saņemt nepieciešamo informāciju un laicīgi sagatavoties pārbaudes darbiem, ir izstrādāti un apstiprināti klātienes grupu nodarbību un vebināru norises grafiki, kuri pieejami izglītojamā mācību profilā. Ieskaties, kas izglītojamajam ir jāizpilda visa mācību procesa laikā ir pieejamas sadaļā [Ieskaite], tur arī redzami termiņi, no kura, līdz, kuram ieskaite ir pieejama pildīšanai.
13. Saskaņā ar 2017. gada 8. septembra noslēgto Nomas līgumu Nr.2 LTPC izglītojamajiem ir iespējas izmantot Baltijas Starptautiskās akadēmijas bibliotēku, kas atrodas Lomonosova ielā 1 k - 4 un Lomonosova ielā 4.
14. Tālākizglītības programmas *Multimediju dizains* materiāltehniskās bāzes papildus nodrošināšanai noslēgts sadarbības līgums ar SIA "Film Studio" un SIA "LT STUDIJA", kā arī iegādāta Adobe Creative Cloud licencēta programmatūra pedagogu un izglītojamo vajadzībām.
15. Atbilstoši mācību grafikam, mācību eVidē izglītojamajam savā profilā ir pieejami visi nepieciešamie mācību materiāli, pašpārbaudes testi, papildmateriāli, vebināru ieraksti, nodarbību grafiki gan klātienes nodarbībām, gan vebināriem, kā arī ieskaīšu grafiks. Katras ieskaītes pildīšanas laiks ir ierobežots – no 3 stundām līdz 23 stundām vienai ieskaītei.
16. Kopš 2014. gada LTPC aktīvi izmanto vebināru programmatūru, ar kuras palīdzību izglītojamie tiešsaistē komunicē ar attiecīgā priekšmeta pedagogu un var attālināti piedalīties nodarbībā.
17. Kopš 2020. gada nodarbības notiek arī Zoom platformā.
18. LTPC ir iegādāta ierīce Airserver Connect, lai ar tās palīdzību kvalitatīvāk organizētu darbu tādās programmās kā *Multimediju dizains* un *Programmēšana*.  
Turpmākajai attīstībai LTPC turpinās sekot līdz inovācijām, kas nepieciešamas, lai uzlabotu mācību procesu un organizāciju.

## Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – labi

### Kritērijs – 2.2. Mācīšanās kvalitāte

1. LTPC mācības tiek organizētas tālmācībā, kā arī pēc noteikta grafika klātienē. Izglītojamie apmeklē arī praktiskās klātienes nodarbības, kuru laikā viņi apgūst profesionālās zināšanas un prasmes nozarē, kā arī kopā ar pedagogiem risina dažādas situācijas un rod atbildes uz katra izglītojamā uzdotajiem jautājumiem.
2. Lai nodrošinātu LTPC mācību procesu – izglītojamie regulāri tiek informēti par aktualitātēm un mācību darbam izvirzītajām prasībām – izglītības iestādes tīmekļa vietnē, izglītības iestādes mācību eVidē un klātienes nodarbībās. Izglītojamiem konsultācijas var saņemt eVidē, e-pastā vai telefoniski.
3. LTPC mācību process pamatā notiek izmantojot IT, savukārt pedagogi ir izstrādājuši un eVidē ir ievietoti mācību līdzekļi, kas sistemātiski tiek aktualizēti atbilstoši nozares tendencēm. Katrā pedagoga izstrādātajā elektroniskajā materiālā izglītojamajiem ir pieejami pašpārbaudes jautājumi, līdz ar to izglītojamajam ir iespēja izvērtēt savas zināšanas.
4. Tā kā LTPC profesionālās tālākizglītības programmas apgūst motivēti izglītojamie, kas lielākoties strādā izvēlētajā jomā, neattaisnoti kavējumi nav bieži. Izglītojamiem ir noteikta obligāta prasība informēt LTPC administrāciju par nodarbību apmeklējumu, lai savlaicīgi katrs izglītojamais tiktu nodrošināts ar mācību darbam nepieciešamo aprīkojumu.
5. Lai izglītojamais informētu par klātienes nodarbībām, klientu konsultante savlaicīgi izsūta atgādinājuma informāciju katram izglītojamajam personīgi, tāpat informācija tiek ievietota LTPC mācību eVidē.
6. Uzsākot mācību procesu LTPC, katrs izglītojamais tiek iepazīstināts ar izglītības iestādē

- izstrādātajiem iekšējiem normatīvajiem aktiem un prasībām mājas darbu, patstāvīgo darbu veikšanai, kas izvietoti mācību eVidē. Uzsākot mācības, eVidē katram izglītojamajam ir jāapstiprina informācija, ka viņš ir iepazinies ar izglītības iestādes iekšējiem noteikumiem. Izglītojamie cenšas ievērot noteiktos laikus un prasības. Izglītojamajiem neskaidro jautājumu risināšanai ir iespējama saziņa eVidē, e-pastā vai telefoniski.
7. Klientu konsultante regulāri seko katra izglītojamā sekmēm un iesniegto darbu termiņiem, ja nepieciešams, nodrošinot katram izglītojamajam individuālu organizatorisko atbalstu - īsziņas, elektroniskās un rakstveida vēstules, kā arī telefoniskus ziņojumus un atgādinājumus.
  8. LTPC ikvienam izglītojamajam, izmantojot mūsdienu metodikas, tehnoloģijas un paņēmienus, ir nodrošinātas iespējas piedalīties klātienē nodarbībās, konsultācijās un vebināros vai nodrošināta iespēja noskatīties vebināru ierakstus arhīvā sev vēlamajā laikā. Izglītojamajiem eVidē ir iespēja iepazīties ar izvērtētajiem darbiem un pārbaudes darbu kļūdu analīzi.
  9. Klātienē nodarbībās izglītojamais nodrošina ar datortehniku u.c. nepieciešamajiem mācību līdzekļiem, bet izglītojamajam mācību procesā ir iespēja izmantot arī savu personīgo datortehniku.
  10. 2017. gadā LTPC iekārtoja datorklasi ar bezvadu internetu un mūsdienīgu aprīkojumu.
  11. Lai nodrošinātu kvalitatīvākas mācīšanās iespējas izglītojamajiem, LTPC plāno vairāk izmantot vebinārus un to ierakstus mācību priekšmetu apgūvē, kā arī meklēt jaunus mācību apgūves paņēmienus un metodes.
- Turpmākajai attīstībai LTPC ar pedagogu atbalstu aktualizēs un modernizēs mācību materiālus eVidē un meklēs jaunas un daudzveidīgas pašvērtējuma formas izglītojamo mācību motivācijai.

## Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – labi

### Kritērijs – 2.3. Vērtēšana kā mācību procesa sastāvdaļa

1. Vērtēšana LTPC notiek atbilstoši MK valsts profesionālās izglītības standartos noteiktajiem profesionālās izglītības vērtēšanas pamatprincipiem un noteiktajai kārtībai LTPC „*Izglītojamo mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība*”, saskaņā ar ko tiek veikta izglītojamo vērtēšana. Kārtība ir izstrādāta, lai nodrošinātu vienotu pieeju mācību sasniegumu vērtēšanai kā neatņemamai izglītošanās procesa sastāvdaļai. Kārtība nosaka vispārējos vērtēšanas noteikumus, vērtēšanas uzdevumus, ieskaīšu kārtības sistēmu un nosacījumus, vērtējumu izlikšanas kārtību, izglītojamo informēšanas kārtību, mācību sasniegumu uzskaiti un citus ar mācību sasniegumu vērtēšanu saistītos jautājumus.
2. Izglītojamo mācību darba organizācijā tiek ievērota tālmācības izglītības programmas specifika - izglītības saturs izglītojamiem galvenokārt ir jāapgūst patstāvīgi, tas nozīmē, ka noteiktā laikā jāizpilda arī pārbaudes darbi un jāiesniedz patstāvīgie vai mājas darbi, atbilstoši eVidē ievietotajam dokumentam “*Ieskats priekšmetā un prasības*”.
3. Pedagogi vērtē izglītojamo mācību sasniegumus un atspoguļo vērtējumus izglītības iestādes dokumentos atbilstoši normatīvo aktu prasībām. Mācību programmās pedagogi veic mācību sasniegumu vērtēšanu atbilstoši programmu mācību plāniem. Vērtējumi tiek atspoguļoti eVides protokolos un pedagogs ar savu parakstu tos apstiprina. Izglītojamais eVidē var iepazīties ar vērtējumiem. Kvalifikācijas prakses, kas notiek ārpus iestādes, tiek vērtētas ar - „ieskaitīts”, „neieskaitīts” vai 10 ballu sistēmā.
4. Saskaņā ar vērtējuma noteikšanai izmantoto pārbaudes veidu dažādības principu, ieskaitēs tiek iekļauti dažāda veida jautājumi un uzdevumi, tai skaitā, iegaumēšanas un izpratnes, zināšanu un prasmju lietošanas, analīzes un radošās darbības uzdevumi.
5. Mācību sasniegumu vērtēšanas formas, metodiskos paņēmienus, pārbaudījumu apjomu un vērtēšanas kritērijus nosaka pedagogs, ievērojot attiecīgā mācību priekšmeta saturu atbilstoši izglītības iestādes īstenotajai izglītības programmai un mācību priekšmeta programmai.
6. Vērtēšana ir integratīva mācību procesa sastāvdaļa izglītojamā zināšanu, prasmju, attieksmju

- noteikšanai, kā arī izglītības procesa pilnveidošanai. Tālmācībā tomēr dominē noslēguma vērtēšana, nosakot izglītojamo zināšanu un prasmju apguves līmeni temata vai loģiskas temata daļas, mācību priekšmeta un izglītības pakāpes noslēgumā.
7. Klātienēs nodarbībās pedagogs kopā ar izglītojamajiem analizē raksturīgākās pieļautās kļūdas, un turpmākajā mācību procesā izglītojamais savu vērtējumu var uzlabot.
  8. Tā kā LTPC pamatā pedagogi strādā blakusdarbā, viņi ir profesionāļi nozarē, līdz ar to arī izglītojamie klātienēs praktiskajās nodarbībās strādā reālā darba vidē, un viņu prasmes vērtē darba devēji. Daļa izglītojamo jau uzsākuši darbu izvēlētajā jomā, līdz ar to viņu tiešais darba devējs arī ikdienā vērtē izglītojamā darbu.
  9. Mācību eVide organizēta tā, ka katrs izglītojamais savā profilā redz savai programmai atbilstošos mācību priekšmetus, bet, uzklikšķinot uz mācību priekšmeta ikonas, parādās visi šī priekšmeta mācību materiāli, pašpārbaudes darbi un arī ieskaites. Ieskaites kļūst aktīvas un pieejamas noteiktos datumos. Katra mācību priekšmeta lapā dota iespēja ar vienu klikšķi nosūtīt vēstuli – jautājumu mācību priekšmeta pedagogam. Izvēloties sadaļu [Ieskaites], redzams viss ieskaišu grafiks ar datumiem, no kura līdz kuram ieskaites ir jāizpilda. Savukārt sadaļā [Sekmes] redzami visi izglītojamā saņemtie vērtējumi. Sadaļā [Mācību plāns] apskatāmi: mācību plāns, kurā norādītas tiešsaistes nodarbības, klātienēs nodarbības un eksāmenu laiks; un norādījumi “Kā mācīties tālmācībā”.
  10. Visām ieskaitēm ir pievienoti pedagoga izveidoti vērtējumu kritēriji, kuros parādīts maksimālais punktu skaits, kas iegūstams konkrētā ieskaitē un iegūtajai punktu summai atbilstošais vērtējums ballēs. Pirms izglītojamais sācis pildīt ieskaiti, viņam ir iespēja iepazīties ar šo vērtējuma sistēmu, pēc kuras tiks vērtēta iesūtītā ieskaite vai pārbaudes darbs.
  11. Mācību eVidē tiek reģistrēta katra izglītojamā darbību vēsture – precīzs pieslēgšanās laiks un mācību vidē pavadītais laiks. Arī katrai ieskaitei tiek precīzi fiksēts ieskaites pildīšanas datums un ilgums.
  12. Konsultācijas notiek vebināru formā, sistēmā tiek fiksēts katrs vebināra apmeklējums. Izglītojamie ir pozitīvi novērtējuši iespēju, neizejot no mājām un netērējot resursus, kopā ar pedagogu pārrunāt galvenās tēmas un pārbaudīt apgūtās zināšanas pirms ieskaites.
  13. Ieskaites izglītojamie kārtā LTPC direktores apstiprināta grafika vai pēc individuāli sastādītā mācību plāna. Pēc ieskaites “atvēršanas”, izglītojamajam tā ir jāizpilda. Ar dažu minūšu intervālu notiek automātiska ieskaites saglabāšana, lai gadījumā, ja rodas problēmas ar internetu vai elektrību, izpildītais darbs izglītojamajam nebūtu jāpilda atkārtoti. Ja vērtējums ieskaitē izglītojamajam ir nepietiekams vai nelielas pietiekams, tad ieskaiti var pildīt atkārtoti, bet par to ir jāmaksā. Ja ieskaiti plānotajā datumā kaut kādu objektīvu iemeslu dēļ nevar izpildīt, par to ir laikus jāinformē LTPC klientu konsultante, vienojoties par citu ieskaites termiņu.
  14. Pedagogam ieskaite ir jānovērtē 14 darba dienu laikā. Ieskaite ar pedagoga pievienotajiem komentāriem un vērtējumu, kur norādīti iegūtie punkti no maksimāli iespējamā par katru uzdevumu, ir apskatāma izglītojamā profilā, kā arī tiek saglabāta eVides arhīvā. Vērtējums tiek izteikts 10 ballu skalā, ja vērtējums, atbilstoši ieskaišu grafikam, nav iegūts, tiek lietots apzīmējums “1”, savukārt apzīmējums “\*” tiek lietots, ja ieskaite ir nosūtīta pedagogam izvērtēšanai, bet tā vēl nav izvērtēta.
  15. LTPC ir izstrādāta kārtība, kādā izglītojamais saņem atgādinājumu par nenokārtotu ieskaiti atbilstoši savam individuālajam mācību plānam.
  16. Jebkurus neskaidrus, ar mācībām saistītus jautājumus izglītojamajam ir iespējams atrisināt vairākos veidos: 1) nosūtot vēstuli pedagogam eVidē; 2) nosūtot e-pastu izglītības iestādes administrācijai, uz kuru atbildi saņem parasti tajā pašā dienā; 3) telefona zvans; 4) atbalstu var gūt arī eVides forumā - *Runā*, kas ir pieejams visiem LTPC izglītojamajiem un pedagogiem, kurā bieži izglītojamie uzrunā viens otru, atbalsta un sniedz kādu padomu; 5) LTPC tīmekļa vietnē [www.ltpc.lv](http://www.ltpc.lv) *čatā*.
  17. Profesionālās izglītības programmas apguves novērtēšana - izglītības programmas beidzēji, kuri apguvuši izglītības programmu un ieguvuši nepieciešamo zināšanu un prasmju novērtējumu

- visos izglītības programmas mācību priekšmetos, kvalifikācijas praksē un nokārtojuši profesionālās kvalifikācijas eksāmenu, saņemot vērtējumu – atzīmi ne mazāku par „viduvēji”-„5”, saņem profesionālās kvalifikācijas apliecību.
18. Profesionālās kvalifikācijas eksāmenu īstenošanai LTPC veido kvalifikācijas eksāmenu jautājumu datu bāzi. Profesionālās kvalifikācijas eksāmeni notiek saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. LTPC tiek veidota profesionālās kvalifikācijas eksāmenu personālsastāva uzskaitē, datu bāze, lai nodrošinātu iespēju izvēlēties atbilstošākos jomas profesionāļus un speciālistus.
19. Izstrādājot profesionālās kvalifikācijas eksāmena jautājumus un uzdevumus, noslēguma posmā tiek pieaicināti nozares eksperti, kas izvērtē jautājumu atbilstību nozares prasībām un to aktualitāti. Vēlāk šie nozares eksperti piedalās arī profesionālās kvalifikācijas eksāmenos.
- Turpmāk LTPC plāno paplašināt izglītības iestādes izveidotās eVides funkcijas efektīva mācību procesa organizēšanai, pārraudzīšanai un kontrolei. Turpmākajai attīstībai LTPC meklēs jaunas un daudzveidīgas pašvērtējuma formas izglītojamo mācību motivācijai.

### **Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – labi**

## JOMA – 3. IZGLĪTOJAMO SASNIEGUMI

### Kritērijs – 3.1. Izglītojamo sasniegumi ikdienas darbā

Izglītojamo mācību sasniegumu vērtēšanas mērķis ir objektīvs un profesionāls izglītojamā sasniegumu raksturojums, kas sekmē katra izglītojamā sabiedriskajai, profesionālajai un individuālajai dzīvei nepieciešamo zināšanu un prasmju apguvi un izpratni par mācīšanos.

1. Izglītojamie pilda ieskaites saskaņā ar pirms mācību uzsākšanas LTPC direktores apstiprināto ieskaīšu grafiku vai pēc individuālā plāna. Vairums gadījumos mācību priekšmeta pašpārbaudes darbi ir testa veidā, tajos izglītojamais uzreiz var pārliecināties, vai viņa atbildes bija pareizas, bet ir arī uzdevumi, kas ir aizpildāmi noteiktu formu veidā, ievietojami eVidē un iesniegti pedagogam vērtēšanai. Mācību materiālā pievienotajiem vingrinājumiem arī ir dotas atbildes pašvērtējuma veikšanai.
2. Tiklīdz pedagogs izvērtē izglītojamo ieskaiti vai iesūtīto darbu, vērtējums tiek izlikts un ir pieejams eVides profilā sadaļā [Sekmes].
3. LTPC administrācijai eVidē ir pieejams sekmju kopskats par katru grupu, kā arī individuālajiem vērtējumiem. Izglītojamajam ir iespēja aplūkojot izlikto vērtējumu, nokļūt pie izvērtētās ieskaites un apskatīt pildīšanas laikā pieļautās kļūdas. eVidē pedagogam un LTPC administrācijai ir pieejami protokoli, kas ir elektroniski sagatavoti, kurā atspoguļoti izglītojamo vērtējumi mēneša ietvaros. Izglītojamo iegūtie vērtējumi katru mēnesi tiek apkopoti elektroniskajā žurnālā, kas uzskatāmi parāda dinamiku ieskaīšu kārtošanā.
4. Katru mēnesi ir kāds no izglītojamajiem, kas dažādu iemeslu dēļ ieskaites nenokārto atbilstoši grafikam, tad klientu konsultante sazinās ar izglītojamajiem un vienojas par konkrētu datumu ieskaites kārtošanai. (Ieskaites termiņš tiek pagarināts uz 1 mēnesi un par to tiek piemērota maksa 10.00 eur apmērā). To, ka izglītojamo saņemtie vērtējumi ir objektīvi, un atbilst valsts vidējam līmenim, ļauj pārliecināties profesionālās kvalifikācijas eksāmenos iegūtais vērtējums.

LTPC lepojas gan ar pedagogu izstrādātajiem tālmācības mācību materiāliem, ieviesto vebināru sistēmu, gan ar izglītojamajiem, kuri spēj savienot savus ikdienas dzīves pienākumus ar ļoti patstāvīgu ikdienas mācību darbu tālmācībā, regulāri nokārtot ieskaites un iegūt kvalitatīvu profesionālo izglītību.

### Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – vērtē aprakstoši

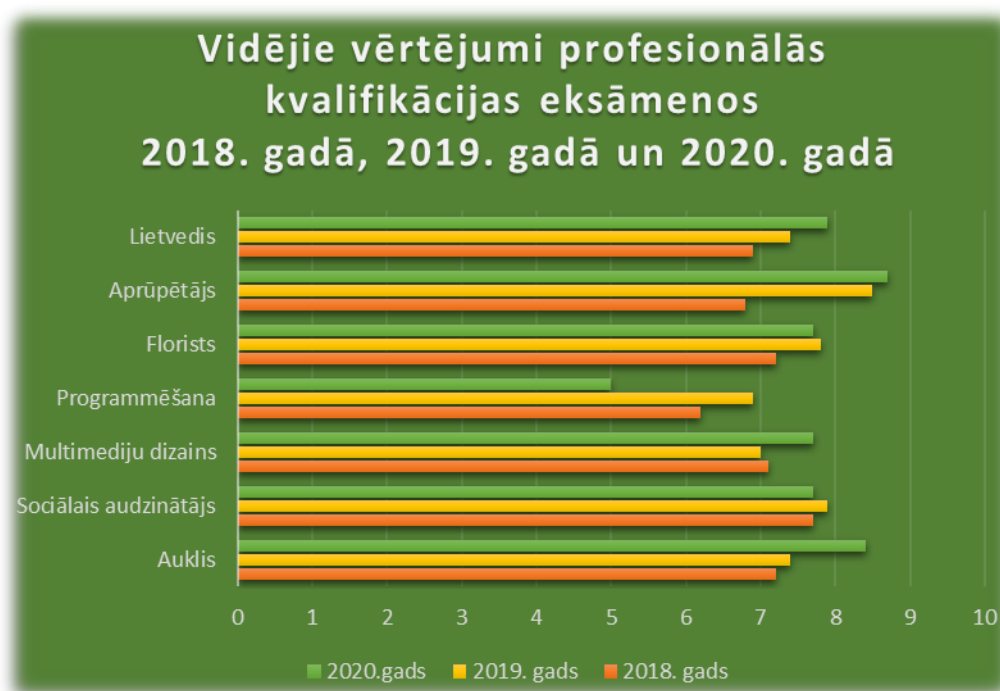
### Kritērijs – 3.2. Izglītojamo sasniegumi valsts pārbaudes darbos

#### Profesionālās kvalifikācijas eksāmenu rezultāti

1. 2020. gadā *Programmēšanas tehniķis* profesionālo kvalifikāciju, saskaņā ar Valsts izglītības satura centra (turpmāk – VISC) publicētajiem datiem, ieguva vairākās izglītības iestādēs un to vidējie vērtējumi kvalifikācijas eksāmenos ir 6,7. LTPC vidējais vērtējums 2020. gadā ir 5, kas ir stipri zemāks kā 2019. gada, kad vidējais vērtējums bija 7,4. Tas skaidrojams ar augstākām prasībām kvalifikācijas eksāmenā un zināmā mērā ar izglītojamo attieksmi pret mācību procesu.
2. Profesionālās kvalifikācijas eksāmena rezultāti programmā *Multimediju dizains* pēc VISC publicētajiem datiem vidējais vērtējums valstī ir 7,9, savukārt LTPC vērtējums ir 7,7, tas ir ievērojami uzlabojies pret 2019. gada vērtējumu – 7.
3. Kvalifikācijā *Aprūpētājs* Smiltenes tehnikumā un Rīgas 1. medicīnas koledžā vidējais vērtējums kvalifikācijas eksāmenos ir 9, LTPC vidējais iegūtais vērtējums ir 8,7, kas arī 2019.gadā bija augsts.

4. Programmā *Bērnu aprūpe* ar iegūstamo kvalifikāciju *Auklis* LTPC kvalifikāciju eksāmenu vidējais vērtējums ir 8.4, kas 2019. gadā bija tikai 7,4 savukārt VISC nav pieejami šādi dati par citām izglītības iestādēm.
5. Par programmu *Sociālais darbs* ar iegūstamo kvalifikāciju *Sociālais audzinātājs* VISC publiski pieejamā datu bāzē ziņu nav, bet LTPC kvalifikācijas eksāmenu vidējais vērtējums ir 7.7, kas praktiski līdzvērtīgs 2019. gada vidējam vērtējumam.
6. Salīdzinājumā ar VSIA Bulduru Dārzkopības vidusskolu, kur kvalifikācijas eksāmena vērtējums programmai *Floristikas pakalpojumi* vidējais vērtējums ir 7,3, savukārt LTPC profesionālās kvalifikācijas eksāmenu vidējais vērtējums ir 7.2, kas abām izglītības iestādēm ir praktiski vienāds.
7. Profesionālās kvalifikācijas eksāmeni programmā *Administratīvie un sekretāra pakalpojumi* ar iegūstamo kvalifikāciju *Lietvedis* LTPC vidējais vērtējums kvalifikācijas eksāmenos bija 7.9, bet pēc VISC datiem vidējais vērtējums citās izglītības iestādēs bija 8, kas arī ir praktiskie vienāds.
8. LTPC ir noteikta kārtība izglītojamo sasniegumu vērtēšanā, uzskaitē un analizē.  
Lai izvērtētu profesionālās kvalifikācijas eksāmenu rezultātus, tikai salīdzināti vidējie vērtējumi par 2018. gadu, 2019. gadu un 2020. gadu (skatīt 1. attēlu).

1. attēls



Kā redzams 1. attēlā, tad 2018. gadā, 2019. gadā un 2020. gadā LTPC profesionālās kvalifikācijas eksāmenu vidēji rezultāti nav kardināli atšķirīgi, bet vairums programmās tie ir augstāki, savukārt programmā *Programmēšana* vidējais vērtējums ir nedaudz zemāks, bet tas ir skaidrojams ar to, ka ir noteikti augstāki kritēriji, lai šo kvalifikāciju iegūtu, kā arī ar izglītojamo motivāciju apgūt programmu, kas ir salīdzinoši sarežģīta, kā arī kvalifikācijas eksāmens ir atbilstošs 3. profesionālās kvalifikācijas līmenim.

Izglītojamajiem ir zināma mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība, kritēriji, uzskaitē un rezultātu uzlabošanas iespējas. Izglītojamo ikdienas mācību sasniegumi pārsvarā ir optimālā līmenī. Turpmākajai attīstībai LTPC vēlas attīstīt katrā izglītojamā personisko iniciatīvu un atbildību, un pilnveidot pārbaudes darbu saturu.

**Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – vērtē aprakstoši**



## JOMA – 4. ATBALSTS IZGLĪTOJAMIEM

### Kritērijs – 4.1. Psiholoģiskais atbalsts, sociālpedagoģiskais atbalsts, drošības garantēšana

1. LTPC specifikas dēļ izglītojamajiem nav nepieciešams atbalsta personāls un dažādi atbalsta pasākumi.
2. Sadarbība ar pašvaldību sociālajiem dienestiem nav aktuāla, jo LTPC izglītojamie ir pieaugušie, kas ir paši izvēlējušies šo izglītības formu un ir pietiekami motivēti mācīties.
3. Psiholoģisko atbalstu un arī sociālpedagoģisko atbalstu ikdienā izglītojamajiem sniedz izglītības iestādes administrācija, pārsvarā klientu konsultanti, notiekot intensīvai informācijas apmaiņai telefoniski, e-pastos, eVidē vai nepieciešamības gadījumā – klātienē. Tas ietver gan atgādinājumus, gan uzmundrinājumus, ja radušās mācību grūtības, gan pamudinājumus, gan arī brīdinājumus, ja netiek ievērots mācību grafiks. LTPC administrācija un pedagogi vienmēr ir gatavi paskaidrot un pamatot izglītojamā saņemto vērtējumu, izskatīt individuālu ieskaīšu grafiku, ja darba vai veselības stāvokļa dēļ nav izdevies iekļauties grafikā, gan arī konsultēt, ja radušās problēmas mācību gaitā vai eVides lietošanā.
4. Liela nozīme ir eVides diskusiju forumam, tajā iespējams saņemt pedagoģisko un organizatorisko atbalstu, uzdot jautājumus noteikta mācību priekšmeta pedagogam, saņemot atgriezenisko saikni, uzdot sev neskaidrus jautājumus citiem izglītojamajiem, atvērt jaunas diskusiju tēmas, vērtējot mācību procesa kvalitāti izglītības iestādē, sniedzot ierosinājumus, ieteikumus darba uzlabošanai.
5. Pilnvērtīgas mācību eVides lietošanā, LTPC nodrošina arī tehniskā dienesta saziņu ar izglītojamajiem vai pedagogiem, ja radušās kādas tehniskas problēmas.
6. LTPC nomā biroja un mācību telpas no Baltijas Starptautiskās akadēmijas (Telpu lietošanas līgums līdz 2027. gada 1. septembrim) Neapdzīvojamo telpu nomas līgums Nr.2, noslēgts 13.03.2020.
7. Mācību telpas tiek izmantotas klātienē nodarbību organizēšanai, tās nodarbību laikā regulāri tiek vēdinātas. Mācību procesa laikā telpās tiek ievērota kārtība un tīrība. Pedagogi un izglītojamie mācību procesa laikā (klātienē nodarbībās svētdienās) izmanto datorus un projektoru – saskaņā ar kārtību “Darbam ar datoru” par IT bojājumiem pedagogs nekavējoties ziņo LTPC direktori.
8. Lai nodrošinātu mācību procesu eVidē un vebināru (virtuālo mācību stundu) elektronisko norisi ir noslēgts līgums ar uzņēmumu „TERRA MEDIA SIA”. Evides platformas darbību nodrošina SIA “Cardinal Solutions”. Ar 2018. gadu 16. jūliju, Nr. 4-02/3 ir noslēgt līgums par jaunas eVides izstrādi, kura būs moderna un atbilstoša mūsdienu tehnoloģijām.
9. Lai popularizētu mācību iestādi LTPC ir noslēgts digitālās reklāmas pakalpojuma līgums ar uzņēmumu “FCR Digital”, kas nodrošina Google AdWords reklāmas un arī Google Ads Remarketing reklāmu.
10. LTPC ir izstrādāti visi obligātie normatīvie akti, kas nosaka izglītojamo drošības nodrošināšanu izglītības iestādē un tās organizētajos pasākumos. Katrs izglītojamais, autorizējoties elektroniskajā mācību eVidē, iepazīstas gan ar LTPC iekšējās kārtības noteikumiem, gan ar drošības noteikumiem un citiem normatīvajiem aktiem, kas izstrādāti atbilstoši MK noteiktajai kārtībai, un tos apstiprina ar pogu “iepazinos”. Izglītojamais iepazīstas ar dokumentiem divas reizes gadā, pirmā reize ir pie pirmās autorizēšanās un otrā reize ir septembrī/janvārī.
11. LTPC 2019. gada 2. septembrī noslēgts līgums Nr. VE-19/50(15)-pl ar SIA “VILEVI” par darba aizsardzības sistēmas izstrādāšanu un ieviešanu. “VILEVI” ir uzņēmums, ko Labklājības ministrija ir atzinusi par kompetentu institūciju darba aizsardzības jomā, kā arī uzņēmums ir ieguvis ISO 9001:2008 sertifikātu, kas apliecina, ka uzņēmuma vadības sistēma ir atbilstoša kvalitātes vadības sistēmas standartam. “VILEVI” ir liela pieredze darba aizsardzības pakalpojumu sniegšanas jomā, kas saskaņā ar līguma nosacījumiem veic regulāru darba aizsardzības monitoringu.
12. No 2018. gada 25. maija ikvienam uzņēmumam, kas strādā Latvijā vai kādā citā Eiropas Savienības valstī, ir piemērojamas Eiropas Savienības Vispārīgās datu aizsardzības regulas

- prasības, tādēļ arī LTPC ir noslēgt līgums ar “VILEVI” par uzņēmuma izvērtēšanu, vai veiktā personas datu apstrāde atbilst personas datu aizsardzības pamatprincipiem, un veiktu visus iespējamus uzlabojumus, lai nodrošinātu pienācīgu personas datu aizsardzību.
13. LTPC ir izstrādātas Ministru kabineta 24.11.2009. noteikumos Nr.1338 “Kārtība, kādā nodrošināma izglītojamo drošība izglītības iestādēs un to organizētajos pasākumos” noteiktās instrukcijas, kā arī instrukcijas darba drošībā darbiniekiem.
  14. Pirms kvalifikācijas prakses izglītojamie tiek iepazīstināti ar atbilstošām darba aizsardzības instrukcijām prakses laikā.
  15. Tā kā LTPC mācības pamatā notiek attālināti, šobrīd mācības, piesaistot operatīvos dienestus, nav īstenotas, tomēr mācību procesa pirmajā dienā, kad izglītojamie tiek iepazīstināti ar LTPC iekšējiem normatīvajiem aktiem un atbilstošām darba aizsardzības instrukcijām, izglītojamie tiek instruēti, kā rīkoties ārkārtas situācijās un evakuācijas gadījumos, izglītojamie šo faktu apliecina ar parakstu.
  16. LTPC sadarbībā ar SIA “Vilevi” ir izvērtējis darba vides riska faktoros katrā darbavietai. Ir sastādīts darba aizsardzības pasākuma plāns, kas pakāpeniski tiek īstenots.

### **Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – ļoti labi**

**Kritērijs – 4.2. Atbalsts personības veidošanā (tālākizglītība nevērtē)**

**Kritērijs – 4.3. Atbalsts karjeras izglītībā (tālākizglītībā nevērtē)**

**Kritērijs – 4.4. Atbalsts mācību darba diferenciacijā (tālākizglītībā nevērtē)**

1. Tā kā LTPC specifika nosaka, ka izglītojamie pamatā mācību tēmas apgūst patstāvīgi, un eVidē katram izglītojamajam ir iespēja individuāli kontaktēties ar pedagogu viņam vēlamajā laikā, un saņemt nepieciešamo konsultāciju.
2. Diferenciacija ir mācību princips, kas paredz nepieciešamību un iespējamību mācību procesu pielāgot izglītojamo interesēm, spējām, talantam, vajadzībām. Tālmācībā ir plašas iespējas mācību darba diferenciacijai, jo katram izglītojamam ir iespēja pašam noteikt savu mācību tēmu apguves tempu atbilstoši savām interesēm un vajadzībām. Tālmācībā nav tā ierobežojošā faktora, ka mācības notiek vienā laikā, vienādā apjomā un pēc vienāda plāna.
3. Līdzīgi ir ar individualizācijas principu – prasību ievērot izglītojamā mācīšanās stila īpatnības, vajadzības, spējas, kā arī iepriekšējo zināšanu un pieredzes līmeni – tālmācībā tas var īstenoties plašā nozīmē. Individuālās īpatnības, kas saistītas ar diferenciaciju var būt fizioloģiskās īpatnības, raksturs, temperaments, mācīšanās motivācija, izziņas darbības īpatnības, runas darbības prasmes, spējas, mācīšanās stils u.c. Reizēm šīs individuālās īpatnības ir izteiktas tādā mērā, ka tieši to dēļ izglītojamais izvēlas tālmācības formu, nevis mācības klātienē lielākā izglītojamo grupā. Tālmācībā katram izglītojamam pašam ir iespējams izvēlēties mācību laiku – vakarā vai no rīta, vai citā laikā (atkarībā no tā, vai izglītojamais ir “pūce” vai “cīrulis”, vai vienkārši darba apstākļu dēļ). Ir dota iespēja vispirms lasīt mācību materiālu vai sākt apguvi ar vebināra lekciju. Ja temperaments nosaka nepieciešamību nesteidzīgi iedziļināties, tas ir iespējams, ja temperaments liek strauji pāriet no vienas tēmas pie nākamās – arī tas ir iespējams. Iepriekšējo zināšanu līmenis nosaka, vai nepieciešams vairāk konsultāciju, vai iespējams tikt galā paša spēkiem. Individualizācijas un diferenciacijas didaktiskais princips mācību līdzekļos izpaužas kaut vai faktā, ka vebināra lekciju par kādu tēmu izglītojamais var skatīties vairākas reizes, kamēr sasniegta izpratne par attiecīgo mācību vielu. Ja mācību līdzekļu individualizāciju un diferencēšanu var iedalīt ārējā diferencēšanā un iekšējā diferencēšanā, tad LTPC uzsvars ir uz iekšējo diferenciaciju.
4. Sadarbībā ar Eiropas Tālmācības vidusskolu izglītojamajiem bija iespēja bezmaksas, paralēli izvēlētajai tālākizglītības programmai vienu reizi mēnesī apmeklēt profesionālās pilnveides izglītības programmu „Panākumu Universitāte”. Ar 2021. gadu programmai plānotas izmaiņas un cits formāts. Šajā programmā, iepazīstot veiksmīgu personību dzīvi un biznesa pieredzi, tiek attīstīta prasme gūt personīgus panākumus. Tādējādi veicinot zināšanu un prasmju attīstīšanu gan

uzņēmējdarbības, gan psiholoģijas un sabiedrisko attiecību jomās, gūstot pieredzi praktiskā darbībā, klātienē tiekoties ar pieredzējušiem un veiksmīgiem uzņēmējiem, politiķiem un kultūras sfēras pārstāvjiem, ieinteresējot izglītojamos iepazīt profesiju daudzveidību un veicinot prasmi gūt savus personīgos panākumus.

### Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – vērtē aprakstoši

#### Kritērijs – 4.5. Atbalsts izglītojamajiem ar speciālām vajadzībām

1. LTPC nepieciešamības gadījumā ir iespēja nodrošināt mācību procesu izglītojamajiem, kam nepieciešami atbalsta pasākumi, jo nomājamās telpās ir lifts.
2. LTPC savā tīmekļa vietnē [www.ltpc.lv](http://www.ltpc.lv) ir izveidojis sadaļu <http://www.ltpc.lv/lat/uznemsana/socialais-atbalsts>, reklamējot iespēju apgūt profesionālo izglītību ar mācību maksas atlaidi tālmācībā – īpaši cilvēkiem ar speciālām vajadzībām, t.i. - 100.00 EUR atlaide no mācību maksas visam mācību periodam (*vismaz trim izglītojamajiem katru gadu*).
3. Speciālās vajadzības nozīmē nepieciešamību saņemt tāda veida atbalstu, kas rada iespēju izglītojamajam apgūt izglītības programmu, ņemot vērā viņa veselības stāvokli, spējas un attīstības līmeni. LTPC var īstenot speciālās izglītības programmas izglītojamajiem ar dzirdes traucējumiem, ar fiziskās attīstības traucējumiem, ar somatiskām saslimšanām, ar valodas traucējumiem, ar mācīšanās traucējumiem. Profesionālās tālākizglītības programmas tālmācības formā savā ziņā atrisina dažas speciālās vajadzības – kaut vai tādēļ, ka nav katru dienu jāmēro ceļš uz izglītības iestādi, katru mācību materiālu var apgūt individuāli, datorā var viegli palielināt burtu lielumu, ir īpašas datorprogrammas, kas lasa priekšā tekstu no datora, vebinārus var skatīties atkārtoti un tamlīdzīgas iespējas.

### Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – vērtē aprakstoši

#### Kritērijs – 4.6. Sadarbība ar izglītojamo ģimeni (tālākizglītība nevērtē)

## JOMA – 5. IZGLĪTĪBAS IESTĀDES VIDE

#### Kritērijs – 5.1. Mikroklimate

1. LTPC administrācija aktīvi un pārliecinoši rūpējas par sava tēla veidošanu, popularizēšanu un tradīciju ieviešanu mācību iestādē. LTPC ir sava tīmekļa vietne un simbolika. LTPC aktīvi sevi pozicionē dažādos sociālos saziņas tīklos, kā, piemēram, Facebook un Instagram. Ir izstrādāti prezentācijas materiāli – zīmuļi, mapes, pildspalvas, iepirkumu maisiņi, saldumi u.c. Par tradīciju nozīmi un lomu LTPC dzīvē liecina tīmekļa vietnē izveidotā sadaļa „Aktuāli”, kur regulāri tiek atjaunota informācija un izglītojamie var iepazīties ar izglītības iestādes aktivitātēm. Vairākus gadus LTPC piedalījās starptautiskajā izglītības izstādē “SKOLA”, bet pēdējo gadu laikā šis formāts nav guvis lielu popularitāti. LTPC ieviesis tādas tradīcijas kā, piemēram, katru gadu februāra mēnesī dzīvnieku patversmes apmeklējums, administrācijas un izglītojamo dalība maratonos, Ziemassvētku pasākumi ar sadarbības izglītības iestādēm u.c.
2. Tiek veiktas potenciālo interesentu informēšanas akcijas par piedāvātajām LTPC tālākizglītības programmām gan sociālajā tīklā Facebook, gan [www.ss.com](http://www.ss.com), gan Instagram un LTPC tīmekļa vietnē.
3. LTPC tīmekļa vietnē regulāri tiek aktualizēta informācija par apgūstamajām tālākizglītības programmām un pasākumiem, kas saistīti ar profesionālās izglītības popularizēšanas iespējām, piemēram, izstādēs un uzņēmēju konferencēs.

4. LTPC pret izglītojamiem ir vienlīdzīga attieksme neatkarīgi no nacionālās, reliģiskās piederības vai dzimuma. Darbinieku vidū nav konstatētas konfliktsituācijas, kā arī nacionāli, reliģiski un dzimuma diskriminācijas gadījumi. Darbinieki ir patstāvīgi, nav kadru mainības.
5. LTPC mācību procesa īstenošanai nomā Baltijas Starptautiskās akadēmijas telpas, tajās saskaņā ar Izglītības likumā noteikto ir izvietoti attiecīgi plakāti ar valsts simboliem. Tomēr, tā kā LTPC mācās pamatā pieauguši cilvēki, kas apzinās cieņpilnas attieksmes nozīmību pret valsts simboliem, tas tiek ievērots.
6. LTPC gan pedagogi, gan izglītojamie ievēro politisko neitralitāti un ir lojāli Latvijai un tās Satversmei. Tā kā pedagogi ir augsti kvalificēti profesionāļi, kas izglītības jomā strādā daudzus gadus, viņi vienmēr ievēro pedagogijas, profesionālās ētikas, cilvēktiesību un humānisma principus.

### Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – ļoti labi

#### Kritērijs – 5.2. Fiziskā vide

1. LTPC irē telpas birojam un mācību procesam no Baltijas Starptautiskās akadēmijas. Neapdzīvojamo telpu nomas līgums Nr.2 noslēgts 13.03.2020. Telpu lietošanas termiņš noteikts no 2020. gada 13. marta līdz 2027. gada 1. septembrim. Izīrētājs savas telpas ir apsekojis, un par to stāvokli ir atzinumi no kontroles un uzraudzības dienestiem (skatīt 3. tabulu). Sanitāri higiēniskie apstākļi (apgaismojums, temperatūra, uzkopšana utt.) LTPC telpās atbilst normām. LTPC sanitārie mezgli ir apgādāti ar tualetes papīru, ziepēm, papīra dvieļiem.
2. LTPC darbinieki apzinās, cik svarīga apmeklētājiem ir labvēlīga gaisotne izglītības iestādē. Īrējamās telpās ir dežurants, kas var sniegt informāciju uz apmeklētājus interesējošajiem jautājumiem un vienlaicīgi kontrolē svešu cilvēku ienākšanu LTPC. Vestibilā ir paziņojumi un norādes, kas nepieciešamas apmeklētājiem.
3. Klātienēs nodarbību laikā LTPC nodrošina izglītojamiem bezmaksas kafiju, tēju un saldumus. Svētku laikā tiek padomāts par telpu un galda noformējumu, lai tas atbilstu tematikai.
4. Telpas ir drošas, evakuācijas plāni ir izvietoti redzamās vietās, atbilstoši prasībām, redzamās vietās ir novietoti ugunsdzēsāmie aparāti.

#### Atzinumi darbības turpināšanai

3. tabula

Izglītības programmas īstenošanas vietas adrese	Atzinums	Izsniegšanas datums
Lomonosova iela 1k - 4, Rīga, LV - 1019	Atzinums no Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta	01.06.2020. Nr. <u>22/8-1.6.1/1212</u>
	Atzinums no Veselības inspekcijas	03.11.2020. Nr. 4.5.-8./23066

5. LTPC izglītojamajos apkārtējās vides uzkopšanā var iesaistīt tikai tik daudz, lai pēc praktiskajām mācībām telpa tiktu sakārtota un nepieciešamības gadījumā uzņemta.

### Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – ļoti labi

## JOMA – 6. IZGLĪTĪBAS IESTĀDES RESURSI

### Kritērijs – 6.1. Iekārtas un materiāltehniskie resursi

1. Tālākizglītības programmas ārpus izglītības iestādes tiek īstenotas tikai kvalifikācijas prakses laikā – kas notiek saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Ir noslēgti sadarbības līgumi par prakses vietu nodrošinājumu tālākizglītības programmu izglītojamajiem.
2. Lai nodrošinātu izglītojamajiem kvalifikācijas praksi tuvāk dzīves vietai vai savā darba vietā, LTPC atļauj izglītojamajiem pašiem izvēlēties sev atbilstošāko prakses vietu vai, ja izglītojamais vēlas, to piedāvā LTPC. LTPC slēdz 3-pušu līgumus un nodrošina kvalifikācijas prakses uzraudzību (gan pa tālruni, gan nepieciešamības gadījumā klātienē iepazīstoties ar katra izglītojamā kvalifikācijas prakses vietu).
3. LTPC, slēdzot līgumu ar pedagogu, vienojas, ka tālmācības procesā pedagogs izmanto savu datortehniku, izņemot klātienes nodarbības, kad IT ir jau nodrošinātas aprīkotas mācību kabinetā, bet pedagogiem, kas vada vebinārus, LTPC nodrošina vebkameras.
4. Pedagoga pienākums ir izstrādāt mācību metodiskos materiālus, kas tiek ievietoti mācību eVidē un ir pieejami katram konkrētās programmas izglītojamajam. Mācību metodisko materiālu sagatavošanai pedagogs izmanto mācību literatūru. Lai nodrošinātu, ka tajā maksimāli ir iekļauta jaunākā un aktuālākā informācija nozarē izmanto arī papildliteratūru. Mācību materiālā pedagogs norāda avotus, kur meklējama nepieciešamā informācija par kādu konkrētu tēmu.
5. Ja klātienes nodarbībām ir nepieciešams pavairot mācību materiālus, tad LTPC to nodrošina, jo šīm vajadzībām LTPC ir iegādājušies jaudīgu kopētāju.
6. LTPC klātienes nodarbībām nepieciešamos uzskates līdzekļus izstrādā un sagatavo pedagogs.
7. Ja pedagogam mācību kursa apguves kvalitatīvai nodrošināšanai nepieciešami kādi papildus līdzekļi, viņš vēršas pie LTPC vadības, kas savukārt iespēju robežās nodrošina nepieciešamo materiālu un līdzekļu iegādi.
8. LTPC ir noslēgts līgums par IT apkopi, remontu, atjaunošanu ilgtermiņā.
9. LTPC dibinātājs SIA “Latvijas Tālmācības un profesionālās tālākizglītības centrs” no saviem līdzekļiem nodrošina pedagogiskā un administratīvā personāla atalgojumu, kā arī uzturēšanas un saimnieciskos izdevumus, kā arī ar starptautisko sadarbību saistītos izdevumus u.c.
10. Ikdienas tālmācību procesa nodrošināšanai LTPC ir nodrošināts ar pietiekami moderniem datoriem ar visu nepieciešamo programmatūru, projektoriem, printeriem, kopētājiem un skeneriem, datorkamerām, foto kamerām u.c. aprīkojumu. Birojam ir nodrošināts interneta pieslēgums un mobilie tālruņi.
11. Sistēmas datu drošībai (izglītojamo dati, izpildītās ieskaites, vērtējumi, informācija par veiktajiem maksājumiem), lai novērstu kritisko datu zaudēšanu, katru nakti tiek veikta informācijas kopijas ieraksts. LTPC dibinātājs ir reģistrējies un saņēmis atļauju *Personas datu apstrādei* un 2018. gadā ir noslēgts līgums Nr. GDPR\_08/2018\_02 par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi, par datu drošību LTPC atbild iestādes direktore. 2013. gadā eVide ir programmēta īpaši LTPC mācību procesam par dibinātāja līdzekļiem, bet ar 2018. gadu ir uzsākta jaunas eVides izstrāde, kur tiks nodota 2021. gada nogalē vai 2022. gada sākumā. Izveidotā mācību eVide ietver visus tālākizglītības programmu īstenošanai nepieciešamos mācību līdzekļus – mācību materiālus, ieskaites, konsultāciju – vebināru ierakstus. Mācību materiālus, pašpārbaudes darbus un ieskaites ir izstrādājuši LTPC pedagogi. Mācību materiāli tiek aktualizēti un pārveidoti uz HTML formātu, lai tos varētu lasīt viedtālruņos un mobilajās ierīcēs.
12. Mācību eVide izglītojamajam ir pieejama arī no iPad, iPhone, Android un citas ierīcēs, kā arī no publiskā vai personīgā datora. eVide nodrošina iespēju izglītojamajiem mācīties sev labākajā laikā un vietā, kā arī pildīt ieskaites tiešsaistē.
13. LTPC tālākizglītības programmu īstenošanai nodrošina vebinārus un to ierakstus – ir iegādāta speciāla programmatūra, kas ir integrēta mācību eVidē. Ar 2020. gadu plaši tiek izmantota ZOOM platforma.

14. Turpmākajā LTPC darbībā jāturpina strādāt pie modernu elektronisko mācību līdzekļu izstrādes, atbilstoši jaunākajām metodiskajām atziņām, un īstenot no starptautiskajā pieredzē Somijā, Igaunijā un Lietuvā gūtajām atziņām.
15. Turpmākajā attīstībā nepieciešams turpināt attīstīt starptautisko pieredzi piedaloties Erasmus+ programmā, kā arī veidot starptautisku sadarbību arī ar citām Eiropas tālākizglītības iestādēm, kas īsteno izglītības programmas tālmācības formā. 2020. gadā plānotie braucieni uz citām tālākizglītības iestādēm izpalika Covid 19 ierobežojumu dēļ.
16. Profesionālās izglītības sistēmā ir jāievieš uz profesionālajām kompetencēm balstīts izglītības process un uz sasniedzamajiem rezultātiem vērsta pieeja, tādēļ LTPC paredz iespēju ieviest Modulārās/moduļu pieeju, kas dotu iespēju cilvēkiem pārvaldīt pārmaiņas un pielāgoties jaunajām attīstības tendencēm.

## Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – labi

### Kritērijs – 6.2. Personālrесursi

1. LTPC ir visi nepieciešamie pedagogi tālākizglītības programmas īstenošanai.
2. Šobrīd vadība ir nodrošinājusi, ka LTPC strādā pedagogi ar atbilstošu izglītību un profesionālo kvalifikāciju. Vadība veic pedagogu tālākizglītības nepieciešamības apzināšanu, pēc kuras veiks individuālas sarunas ar pedagogiem. Ir izveidots pedagogu tālākizglītības plāns. Informācija par pedagogu izglītību regulāri tiek ievadīta VIIS sistēmā.
3. LTPC atbalsta pedagogu profesionālo pilnveidi un sadarbībā ar Eiropas Tālmācības vidusskolu piedāvā pedagogiem dažāda veida kvalifikācijas celšanas kursus.
4. LTPC vadība iesaistās "Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameras" organizētajos semināros, diskusijās, "Rīgas Uzņēmēju biedrības" organizētajos pasākumos, diskusijās un ir tās biedrs.
5. Sadarbībā ar Rīgas Tālmācības vidusskolu piedāvā pedagogiem apgūt pedagogu profesionālās kvalifikācijas pilnveides programmu "*Stresa menedžments pedagoģiskajā praksē*" un iegūt apliecību 36 stundu apjomā bez maksas.
6. Sadarbībā ar dibinātāju LTPC ir iesaistīties vairākos starptautiskos projektos: Eiropas Savienības Erasmus+ programmas Pamatdarbības Nr.1 (KA1) "Mācību mobilitāte skolu sektorā" projekts Nr.2017-1-LV01-KA101-035319 "Vēro, mācies, ievies!". Projekta partneri: Bulgārija, Spānija, Rumānija, Latvija; Nordplus Adult 2017, Nr. NPAD-2017/10140 "Improvement of professional skills of teaching natural science subjects based on finding the best practice and acquiring new methods in distance education for adults" Projekta partneri: Zviedrija, Norvēģija, Latvija.
7. Pedagogu personas lietas tiek uzturētas un glabātas atbilstoši normatīvo aktu prasībām. 2019. gada nogalē nodotas lietas arhīvā.
8. LTPC vadībai un pedagogiem ir spēkā esošo normatīvo aktu prasībām atbilstoša izglītība.
9. Kopumā mācību centrā uz uzņēmuma līguma pamata darbojas ap 30 pedagogiem, bet tas var būt mainīgs, jo pedagoģiskais personāls tiek piesaistīts atkarībā no mācību programmu īstenošanas (skatīt 2. attēlu).
10. LTPC pedagogi savstarpēji sadarbojas metodisko komisiju sanāksmēs, kad tiek izskatīti jautājumi par katras konkrētās tālākizglītības mācību procesa īstenošanu. Tāpat pedagogi elektroniskā veidā iesniedz priekšlikumus mācību darba uzlabošanai.

**Pedagogu kvalitatīvais sastāvs 2020. gadā\***

2. attēls



\*pedagogu skaits un to izglītība var būt mainīga

**Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – labi****JOMA – 7. IZGLĪTĪBAS IESTĀDES DARBA ORGANIZĀCIJA, VADĪBA UN KVALITĀTES NODROŠINĀŠANA****Kritērijs – 7.1. Izglītības iestādes darba pašvērtēšana un attīstības plānošana**

LTPC norit turpmākais darbs pie:

1. izglītojamo izpratnes veidošanas par pienākumiem, tiesībām un atbildību;
  2. izglītojamo pašattīstības un pašvērtējuma veicināšanas profesionālās izaugsmes aspektā;
  3. izglītojamo līdzdalības izglītības iestādes vides un tradīciju veidošanā.
- Mācību materiāltehniskās bāzes nostiprināšana mācību procesa attīstībai:
1. LTPC vadība metodisko komisiju sanāsmēs kopā ar pedagogiem diskutē par tālāko attīstību, kā arī uzklausa pedagogu priekšlikumus tālākajai pilnveidei un mācību procesa uzlabošanai.
  2. Ar izstrādātu attīstības plānu LTPC vadība iepazīstina visus pedagogus. Vienu reizi gadā, kad tiek izstrādāts darba plāns nākamajam gadam, tiek pārskatīts attīstības plāns un, ja nepieciešams, veiktas korekcijas/papildinājumi.
  3. LTPC vīzija ir spēt nodrošināt augstas kvalitātes profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības ieguves iespēju tālmācības formā ikvienam, kas vēlas pārkvalificēties vai iegūt profesiju salīdzinoši īsā laikā. Tālmācība, liekot lietā visas moderno tehnoloģiju iespējas, var nodrošināt izglītojamos ar 21. gadsimtam nepieciešamajām prasmēm patstāvīgi mācīties, attīstīt vēlmi turpināt izglītību, būt konkurētspējīgiem laikā, kad vismaz vidējās izglītības līmenis jau ir obligāts un nepieciešams pilnvērtīgai dzīves kvalitātei.
  4. LTPC vēlas nest tālmācības ideju sabiedrībā, attīstīt jaunas pedagoģiskās metodes tālākizglītības programmu īstenošanā un dot savu, kaut nelielu, ieguldījumu jaunu mācīšanās teoriju attīstībā. Tālmācība kā patstāvīga izglītības ieguves forma, izmantojot bagātīgās moderno informācijas tehnoloģiju dotās iespējas, ir nākotnes izglītības ieguves veids.

5. LTPC pamatmērķis ir dot iespēju iegūt izglītību neklātienē cilvēkiem, kuri dod priekšroku individuālam mācību tempam, izprot savu mācīšanās stilu, paradumus, ir gatavi patstāvīgai mācību vielas apguvei un apzinās savu iepriekšējo zināšanu un prasmju līmeni, paši izvēlas sev atbilstošu mācību tempu, apzinās savas spējas, intereses, vēlmes un vajadzības, aktīvi līdzdarbojas mācību procesā un mācās uzņemties atbildību mācību mērķu sasniegšanai. Tālmācība dod iespēju iegūt izglītību arī cilvēkiem, kuriem nav iespēju regulāri apmeklēt izglītības iestādi darba, dzīves vietas, veselības stāvokļa, sociālo vai citu apstākļu dēļ, kā arī pieaugušajiem, kuri dažādu iemeslu dēļ ir pārtraukuši mācības un pametuši skolu īstajā izglītības vecumā.
6. LTPC attīstības plāns ir no 2021. līdz 2027. gadam. Analizējot iepriekšējā attīstības plānā izvirzītās prioritātes, var secināt, ka tās visas pilnībā vai daļēji ir īstenotas, bet LTPC paredz, ka ar jauno attīstības plānu tiks izvirzītas jaunas prioritātes un mērķi. Kopumā izglītojamo skaits ir būtiski pieaudzis, tālākizglītības programmas tika precizētas atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam. Būtiski pilnveidota un modernizēta mācību eVide, kas ir tālākizglītības centra sekmīga darba pamats. 2020./2021. g. LTPC plānoja uz 21. gs. mācību procesa atbilstošu eVidi, bet diemžēl programmēšanas process ir sarežģīts, tādēļ jauna dVide tiek plānot uz 2021. gada nogali vai 2022. gada pavasari. Šobrīd norit darbs pie jaunas un progresīvas eVides saskaņošanas un ieviešanas.
7. Katram mācību gadam tiek izveidots LTPC darba plāns konkrētajam mācību gadam. Darbā tiek analizēts iepriekšējā gadā paveiktais un noteiktas prioritātes nākamajam. LTPC pedagogi tiekas metodisko komisiju darbā un arī neformālajās sarunās, kad tiek pārrunāti uzdevumi kārtējam mācību gadam, tiek izskatīti un saskaņoti grozījumi LTPC iekšējos dokumentos, kā arī tiek saskaņots darba plāns.
8. LTPC produktīvi darbojas metodiskās komisijas. Starp visām pusēm (pedagogs, izglītojamais, vadība un sociālie partneri) saziņa lielākoties notiek elektroniski, kur visiem ir tiesības izvērtēt izvirzītās LTPC attīstības prioritātes un sniegt savus priekšlikumus.
9. LTPC pašvērtēšanas sistēmas attīstība ir cieši saistīta ar mācību eVides sekmīgu attīstību, kas ļautu operatīvi un bez manuālas datu apkopošanas sekot darba kvalitātei un mācību procesa sekmīgai un produktīvai norisei.

## **Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – labi**

### **Kritērijs – 7.2. Izglītības iestādes vadības darbs un personāla pārvaldība**

1. LTPC ir izveidojusies sava kultūra, ar noteiktu ideoloģisku priekšstatu, kuru pieņem visi strādājušie. Izglītības iestāde pastāv 8 gadus un tai ir izveidojušās noteiktas vērtības, pārlicība, normas un darbības rezultātu vērtējumu sistēma. Šīs vērtības reglamentē darbinieku uzvedību, motivāciju, attiecības, komunikāciju un dod iespēju prognozēt kolēģu reakciju kritiskā situācijā.
2. LTPC vada direktore, kura nodrošina darba plānošanu, sasniedzamo rezultātu plānošanu, izvirza darbības mērķus un uzdevumus, pieņem lēmumus, motivē darbiniekus un izglītojamos, risina problēmjautājumus un nodrošina iekšējo kontroli, kā arī deleģē pienākumus klientu konsultantiem. Tā kā LTPC ir salīdzinoši jauns, nav struktūrvienību, līdz ar to direktore strādā ar pedagogiem un organizē kvalitatīvu mācību procesu, maksimāli to saskaņojot ar visām ieinteresētajām pusēm. Klientu konsultanti sadarbojas ar izglītojamajiem. Direktora kompetencē, saskaņā ar amata aprakstu, noteikti pienākumi un atbildība par visām LTPC darbībām, ar mācību procesa īstenošanu un metodiku saistīti jautājumi – sadarbībā ar pedagogiem izstrādāt mācību un metodiskos materiālus, iekšējo normatīvo aktu izstrādes organizēšana. Savukārt klientu konsultanta pienākums ir mācību procesa organizācijas kvalitatīva nodrošināšana.
3. LTPC savstarpējā saziņa notiek elektroniskā veidā, tātad liela loma ir savlaicīgai informācijas sniegšanai, savstarpējai cieņai, ievērojot noteiktos termiņus darbu iesniegšanai, gan to labošanai



- un kļūdu izskaidrošanai. Klātienēs nodarbībās pedagogi ar izglītojamajiem diskutē par vispārcilvēciskajām un demokrātijas vērtībām, risina jautājumus, kas aktuāli nozarē.
4. LTPC nolikumā (apstiprināts 2015. gada 26. augustā, Dalībnieka lēmums Nr.20; ar iekļautiem grozījumiem, kas izdarīti 20.09.2017., Iecavā, vienīgā dalībnieka lēmums Nr.:62) norādīta izglītības procesa organizācija LTPC, izglītojamo tiesības un pienākumi, pedagogu un citu darbinieku tiesības un pienākumi, iekšējo normatīvo aktu pieņemšanas kārtība, kā arī LTPC saimnieciskā darbība un finansēšanas avoti.
  5. LTPC nav izveidota Izglītības iestādes padome, bet pedagogi savu viedokli var izteikt metodisko komisiju sanāksmēs, izglītojamie – anketēšanā, eVides Forumā, un elektroniski iesūtot savus priekšlikumus par aktuāliem jautājumiem. LTPC vadība tiekas un sazinās ar darba devējiem un uzklausa viņu viedokli.
  6. LTPC ir izstrādātas anketas, ko izglītojamie iesniedz mācību procesa noslēgumā un izsaka viedokli, novērtē mācību procesu un pedagogu darbu. LTPC direktore apmeklē klātienēs nodarbības un vērtē pedagogu darbu.
  7. LTPC direktore un klientu konsultante regulāri informē gan pedagogus, gan izglītojamos par aktuālāko mācību procesā, gan pieņemtajiem lēmumiem, un arī elektroniski saņem atgriezenisko saiti – pedagogu un izglītojamo viedokli par lēmumu izpildes termiņiem, atskaites par paveikto.
  8. Atbilstoši tālmācības specifikai LTPC pedagogi strādā gan Rīgā, gan Bauskā, Jelgavā, Liepājā un citur Latvijā. LTPC birojā Rīgā vai ārpus biroja, citā sev ērtā vietā, ikdienā aktīvi strādā tikai LTPC administrācija. LTPC direktore ir atbildīga par izglītības programmu izstrādi, aktualizēšanu un īstenošanu, par LTPC nodrošināšanu ar atbilstošas kvalifikācijas pedagogiem, par izglītojamo uzņemšanu, pārcelšanu un atskaitīšanu, par profesionālo kvalifikācijas eksāmenu norisi atbilstoši MK noteiktajai kārtībai.
  9. Pedagogu tālākizglītība tiek plānota un īstenota atbilstoši normatīvo aktu prasībām. LTPC ir izstrādāts pedagogu profesionālās kvalifikācijas pilnveides tālākizglītības plāns, kas tiek analizēts un aktualizēts, pedagogi elektroniski ir iepazīstināti ar tālākizglītības plānu. Visi pedagogi regulāri un sistemātiski pilnveido savu profesionālo meistarību, apgūstot dažādas tālākizglītības programmas gan Latvijā, gan citās Eiropas valstīs. 100% pedagogu ir apliecinājumi par tālākizglītību 36 un vairāk stundu apjomā pēdējo 3 gadu laikā. LTPC pedagogi regulāri paaugstina savu profesionālo kvalifikāciju un kompetenci. Gada sākumā tiek apzinātas pedagogu tālākizglītības vajadzības. Pedagogi apmeklē kursus un seminārus pēc nepieciešamības vai arī saskaņā ar tālākizglītības plānu. LTPC atbalsta pedagogu dalību semināros, vietēja mēroga un starptautiskās konferencēs un meistarklasēs.
  10. Daudzi pedagogi uzskata, ka tieši viena no efektīvākajām tālākizglītības formām ir tālākizglītība savas izglītības iestādes ietvaros. LTPC, sadarbojoties ar dibinātāju, veicina un sekmē pedagogu tālākizglītību, izstrādājot pedagogu profesionālās kvalifikācijas pilnveides programmas, kuras ir saskaņotas ar Rīgas Izglītības un informatīvi metodisko centru.
  11. Sadarbībā ar Rīgas Tālmācības vidusskolu, 2018. gadā, veicinot un sekmējot pedagogu tālākizglītību, LTPC tiek piedāvāta pedagogu profesionālās kvalifikācijas pilnveides programma “Mūsdienīga tālmācība – mācīšanas un mācīšanās stratēģijas”, kura ir saskaņota ar Rīgas Izglītības un informatīvi metodisko centru.
  12. LTPC darbinieki ievēro sirsnīgi koleģiālas, bet lietišķas attiecības, kā arī politisko neitralitāti mācību un audzināšanas procesā. Ir lojāli Latvijai un tās Satversmei, ievēro pedagogijas, profesionālās ētikas, cilvēktiesību un humānisma principus, ar visu savu stāju rādot priekšzīmi izglītojamajiem.
  13. Turpmākās attīstības vajadzības vadības darba un personāla pārvaldības uzlabošanā saistāmas ar pilnveidojumiem eVidē, uzlabojot pedagogu un darbinieku operatīvas saziņas iespējas, kā arī efektīvai jautājumu risināšanai saistībā ar atsevišķu izglītojamo vai aktuālu dažādu mācību procesa jautājumu apspriešanai.
  14. Pieaugot izglītojamo skaitam palielinās grupu skaits un arī pedagogu skaits, līdz ar to ir objektīva nepieciešamība bija 2020. gadā ieviest direktora vietnieka amatu, bet diemžēl, dēļ attālinātā darba

dēļ, ko radīja Covid 19, šis process uz laiku tika apturēts, bet 2021. gadā LTPC ir iecere piedalīties LIAA projektā pieaugušo izglītības jomā, līdz ar to būs nepieciešami papildus resursi.

### **Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – labi**

#### **Kritērijs – 7.3. Izglītības iestādes sadarbība ar citām institūcijām**

1. LTPC vadība visus jautājumus, kas aktuāli mācību centra darba organizēšanai, risina ar dibinātāju regulārās sanāksmēs.
2. LTPC mērķtiecīgi organizē sadarbību ar valsts institūcijām, nevalstiskajām organizācijām un darba devējiem. Ir apstiprināta dalība Nodarbinātības valsts aģentūras izsludinājumā “Profesionālās tālākizglītības programmu īstenošanai”, bet tā nav tikusi realizēta.
3. LTPC ir noslēgti sadarbības līgumi ar vairākām Latvijas koledžām un augstskolām (Alberta koledžu, Juridisko koledžu, Grāmatvedības un finanšu koledžu, “Biznesa augstskolu Turība”, Ekonomikas un kultūras augstskolu, Informācijas sistēmu menedžmenta augstskolu) par iespēju LTPC absolventiem iegūt mācību maksas atlaidi mācībām tālmācībā.
4. Sadarbība ar LTPC dibinātāju ir ļoti cieša. Valdes locekle saskaņo darba plānu, kontrolē tā izpildi, akceptē grozījumus LTPC iekšējos dokumentos, vai ierosina to izstrādi, aktīvi piedalās arī LTPC ikdienas darbā, plānošanā, pasākumu organizēšanā. LTPC dibinātājs rūpējas par jaunās eVides izstrādi, kas ir LTPC darbības pamats. Dibinātājs, atbilstoši Izglītības likumā noteiktajam, nodrošina LTPC nepārtrauktai darbībai nepieciešamos finanšu un materiālos līdzekļus, ievērojot Ministru kabineta noteikumus par izglītības iestāžu finansiālo un materiālo nodrošinājumu. Dibinātājs nodrošina LTPC visus uzturēšanas un saimnieciskos izdevumus, tai skaitā darbinieku un pedagoģu algas.
5. LTPC izglītojamajiem piedāvā iespēju apgūt profesionālās pilnveides izglītības programmu „Panākumu Universitāte”. Izglītojamie var apmeklēt “Panākumu Universitāte” nodarbības bez maksas. Šajā programmā, iepazīstot citu jauniešu un veiksmīgu personību dzīvi un biznesa pieredzi, tiek attīstīta prasme gūt personīgus panākumus, veicinot personības attīstību un redzesloka paplašināšanos, lai saskatītu savas izaugsmes iespējas, apzinātos savu potenciālu un efektīvi to izmantotu savu personīgo, ģimenes un biznesa mērķu īstenošanā.
6. Tā kā sabiedrībā aizvien vairāk ienāk IT, cilvēki ir aizņemti darbā, tālmācība kļūst nepieciešamība. LTPC informāciju par iespēju apgūt profesionālās tālākizglītības programmas sniedz plašsaziņas līdzekļos, mājas lapā, izmanto reklamēšanas iespējas izglītības izstādē. Labākā ikvienas izglītības iestādes reklāma ir mācību darba kvalitāte un izglītojamo apmierinātība ar apgūto programmu, iegūtajām zināšanām un prasmēm, tāpēc daudz darba tiek ieguldīts mācību materiālu kvalitatīvai sagatavošanai, izglītojamo ieteikumu īstenošanai.
7. LTPC dibinātājs, direktore, pedagogi ir apmeklējuši pieredzes apmaiņas braucienus Somijā, Igaunijā un Lietuvā, un nodibināja kontaktus turpmākai sadarbībai ar tālmācības izglītības iestādēm.
8. LTPC direktore, sadarbībā ar Rīga Uzņēmēju biedrību, ir apmeklējusi Serbiju, piedaloties projektā par IT platformu izmantošanu Latvijā, kurā bija iespēja dalīties pieredzē ar citām Eiropas valstīm.

### **Kvalitātes pašvērtējuma līmenis – ļoti labi**

## TURPMĀKĀ ATTĪSTĪBA

Uzdevumi turpmākajai LTPC attīstībai visās kvalitātes jomās:

### Joma 1. MĀCĪBU SATURS

- 1.1. Pāriet uz jaunu mācību eVidi ar 2021. gada nogalē/2022. gada sākumā, kas ļautu efektīvāk sekot izglītojamo mācību darbam tālākizglītības programmu īstenošanas gaitā, kā arī dotu iespējas papildināt un uzlabot mācību materiālus, sniedzot plašākas iespējas pašpārbaudei un mācību procesa patstāvīgai plānošanai un strādāt pie jaunas eVides ieviešanas.
- 1.2. Izstrādāt modulāro apmācību programmās *Programmēšana* un *Lietvedis*.
- 1.3. Uzsākt profesionālās pilnveides izglītības programmas *Sociālā aprūpe* mācību procesu.
- 1.4. Uzsākt jaunu un saistošu semināru ciklu.

### Joma 2. MĀCĪŠANA UN MĀCĪŠANĀS

- 2.1. Pilnveidot izglītojamo mācīšanās procesu, izmantojot tālmācības mācību formai atbilstošas metodes. Atjaunināt un papildināt vebināru klāstu mācību kursu apguvei, kā arī turpināt pilnveidot pašpārbaudes testu efektivitāti. Izstrādāt un ieviest jaunus videomateriālus.
- 2.2. Veicināt izglītojamās sistemātiski un plānveidīgi pildīt paredzētās ieskautes noteiktos termiņos.

### Joma 3. IZGLĪTOJAMO SASNIEGUMI

- 3.1. Uzlabot izglītojamo sasniegumus, veicinot izaugsmes dinamiku.

### Joma 4. ATBALSTS IZGLĪTOJAMIEM

- 4.1. Pilnveidot darbu ar izglītojamajiem, kuriem ir grūtības mācībās, pastiprinot individuālo un diferencēto pieeju. Palīdzēt nodrošināt izglītojamo ar prakses vietu.
- 4.2. Attīstīt diferenciaciju, paredzot nepieciešamību un iespējamību mācību procesu pielāgot izglītojamo interesēm, spējām, talantam, vajadzībām, turpinot attīstīt tālmācībā izmantojamo mācību metožu daudzveidību.

### Joma 5. IZGLĪTĪBAS IESTĀDES VIDE

- 5.1. Pilnveidot LTPC tradīcijas.

### Joma 6. IZGLĪTĪBAS IESTĀDES RESURSI

- 6.1. Papildināt mācību procesu ar mūsdienīgiem tehniskiem līdzekļiem. Turpināt strādāt pie modernu elektronisko mācību līdzekļu izstrādes atbilstoši jaunākajām metodiskajām atziņām un starptautiskajā pieredzē gūtajām atziņām.
- 6.2. Turpināt iespēju robežās papildināt LTPC materiāltehnisko bāzi, 2021. gadā iegādāties 5 jaunus portatīvos datorus un vēl vienu ierīci Airserver Connect, lai ar tās palīdzību kvalitatīvāk organizētu darbu tādās programmās kā *Multimediju dizains* un *Programmēšana*.
- 6.3. Pilnveidot pedagogu pašvērtējuma un savstarpējā vērtējuma prasmes.

### Joma 7. IZGLĪTĪBAS IESTĀDES DARBA ORGANIZĀCIJA, VADĪBA UN KVALITĀTES NODROŠINĀŠANA

- 7.1. Plašāk iesaistīt visas ieinteresētās puses LTPC attīstības plāna veidošanā un īstenošanā.
- 7.2. Uzlabot LTPC darbības pašvērtēšanas sistēmu.
- 7.3. Aktīvi, visos līmeņos, radoši strādāt attīstības plāna īstenošanā un jaunu radošu mērķu un uzdevumu izvirzīšanā.
- 7.4. Attīstīt plašāku sadarbību ar citu valstu tālmācības iestādēm, kas īsteno programmas tālmācības formā. Sadarboties ar citām profesionālās pilnveides izglītības iestādēm.

---

**Inese Erģe** \_\_\_\_\_

Direktore

**SASKAŅOTS**

Izglītības iestādes dibinātājs

SIA "Latvijas Tālmācības un profesionālās  
tālākizglītības centrs", Iecava 04.03.2020.

**Ilze Kalniņa - Dauga** \_\_\_\_\_